

Số: ~~412~~BC- UBND

TP. Bắc Giang, ngày 16 tháng 10 năm 2018

## **BÁO CÁO**

### **Hoạt động trang thông tin điện tử thành phố Bắc Giang năm 2018**

Thời gian cung cấp số liệu: 01/10/2017 - 01/10/2018

#### **A. Công tác tổ chức và quản trị Trang Thông tin điện tử**

1. Tên cơ quan chủ quản Trang Thông tin điện tử (TTĐT): UBND thành phố
2. Tên miền trang TTĐT: tpbacgiang.bacgiang.gov.vn hoặc bacgiangcity.gov.vn
3. Cán bộ quản trị Trang TTĐT:
  - Họ tên: Trần Quang Hưng      - Số điện thoại: 0975.845.888
  - Đơn vị công tác: Văn phòng HĐND-UBND thành phố Bắc Giang
4. Ban Biên tập trang thông tin điện tử:
  - Tổng số thành viên của Ban Biên tập: 14
  - Cơ quan thường trực BBT: Văn phòng HĐND-UBND thành phố
5. Đã ban hành Quy chế quản lý, vận hành và duy trì trang thông tin điện tử:
  - Có                       Không
6. Địa chỉ đăng tải dịch vụ công trực tuyến:  
<http://dichvucong.bacgiangcity.gov.vn/DichVuCong/Index/200>
7. Tổng số thủ tục hành chính của cơ quan: 385 TTHC
8. Dự kiến tổng chi phí cho hoạt động của Trang TTĐT năm 2018: 110.200.000 đồng

Trong đó:

- Chi trả nhuận bút, thù lao: 100.000.000 đ
- Thuê hosting: 10.000.000 đ
- Thuê tên miền: 200.000 đ
- Chi phí nâng cấp: 0 đồng
- Chi phí khác: 0 đồng

**B. MỨC ĐỘ CUNG CẤP THÔNG TIN VÀ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN:  
- CUNG CẤP THÔNG TIN:**

| TT | Mục thông tin   | Đánh giá                               |                                |
|----|---|--|--------------------------------|
|    |   | Đầy đủ                                 | Không đầy đủ                   |
| 1  | Thông tin giới thiệu  |  |                                |
| a  | Thông tin về tổ chức bộ máy hành chính  | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>       |
| b  | Chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan và các đơn vị trực thuộc   | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>       |
| c  | Bản đồ địa giới hành chính đến cấp phường, xã   | <input checked="" type="checkbox"/> Có | <input type="checkbox"/> Không |
| d  | Điều kiện tự nhiên  | <input checked="" type="checkbox"/> Có | <input type="checkbox"/> Không |
| đ  | Lịch sử, truyền thống văn hóa   | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>       |
| e  | Di tích, danh thắng   | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>       |
| f  | Thông tin về lãnh đạo của cơ quan ( <i>họ tên, chức vụ, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử chính thức và nhiệm vụ đảm nhiệm của lãnh đạo trong cơ quan</i> ).   | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>       |
| g  | Thông tin giao dịch chính thức của cơ quan ( <i>địa chỉ, điện thoại, số fax, địa chỉ thư điện tử chính thức để giao dịch và tiếp nhận các thông tin</i> ).  | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>       |
| h  | Thông tin chính thức của từng đơn vị trực thuộc ( <i>địa chỉ, điện thoại, địa chỉ thư điện tử chính thức</i> ) và cán bộ, công chức có thẩm quyền ( <i>họ và tên, chức vụ, điện thoại, địa chỉ thư điện tử chính thức</i> ) | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>       |
| 2  | Tin tức, sự kiện  | Số lượng                               |                                |
| a  | Tổng số tin tự biên tập đã đăng ( <i>không tính tin sưu tầm</i> ) về hoạt động, các vấn đề liên quan thuộc phạm vi QLNN của cơ quan   | 900                                    |                                |
| b  | Tổng số bài viết tự biên tập đã đăng ( <i>không tính bài sưu tầm</i> ) về hoạt động, các vấn đề liên quan thuộc phạm vi QLNN của cơ quan  | 300                                    |                                |
| 3  | Thông tin tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách   | Số lượng                               |                                |
| a  | Số tin, bài viết tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật và chế độ, chính sách đối với những lĩnh vực thuộc phạm vi QLNN của cơ quan   | 48                                     |                                |
| b  | Số văn bản gốc được đăng tải kèm theo tin, bài viết   | 34                                     |                                |

|          |  |  |                                       |
|----------|--|--|---------------------------------------|
| <b>4</b> | <b>Thông tin chỉ đạo điều hành</b>   | <b>Số lượng</b>                            |                                       |
| a        | Tổng số Văn bản Chỉ đạo điều hành đã đăng tải.   | 412  |                                       |
| b        | Văn bản CDDH đủ các mục: Số ký hiệu; Cơ quan ban hành; Hình thức văn bản; Trích yếu; Ngày ban hành; Tải file.  | <input checked="" type="checkbox"/> Đầy đủ | <input type="checkbox"/> Không đầy đủ |
| c        | Quyết định ( <i>hoặc tin, bài</i> ) về khen thưởng, xử phạt đối với tổ chức, doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực QLNN của cơ quan.                               | 65   |                                       |
| d        | Lịch làm việc của lãnh đạo cơ quan ( <i>đăng tải theo tuần làm việc</i> )  | 41   |                                       |
| <b>5</b> | <b>Thông tin chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển</b>  | <b>Số lượng</b>                            |                                       |
| a        | Đăng tải chiến lược, định hướng, quy hoạch phát triển địa phương   | 11   |                                       |
| b        | Đăng tải chính sách ưu đãi, cơ hội đầu tư, các dự án mời gọi vốn đầu tư  | 05   |                                       |
| c        | Đăng tải quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất   | 17   |                                       |
| d        | Đăng tải quy hoạch, kế hoạch và hoạt động khai thác tài nguyên thiên nhiên   | 1  |                                       |
| e        | Đăng tải quy hoạch thu gom tái chế xử lý chất thải, thông tin về nguồn thải, khu vực ô nhiễm, sự cố môi trường   | 01   |                                       |
| <b>6</b> | <b>Văn bản quy phạm pháp luật</b>  | <b>Số lượng</b>                            |                                       |
| a        | Đăng tải văn bản QPPL do UBND huyện ban hành trong năm và các văn bản QPPL còn hiệu lực trong vòng 10 năm.   |  |                                       |
| b        | Văn bản QPPL đủ các mục: Số ký hiệu; Cơ quan ban hành; Hình thức văn bản; Trích yếu; Ngày ban hành; Ngày hiệu lực; Tải file.                                       | <input checked="" type="checkbox"/> Đầy đủ | <input type="checkbox"/> Không đầy đủ |
| c        | Công cụ tìm kiếm riêng cho các văn bản quy phạm pháp luật  | <input checked="" type="checkbox"/> Có     | <input type="checkbox"/> Không        |
| d        | Liên kết đọc các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan ( <i>Văn bản do Trung ương, HĐND, UBND tỉnh ban hành</i> ).   | <input checked="" type="checkbox"/> Đầy đủ | <input type="checkbox"/> Không đầy đủ |
| <b>7</b> | <b>Thông tin về dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu mua sắm công</b>  | <b>Số lượng</b>                            |                                       |
| a        | Các dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu mua sắm công trong năm ( <i>danh sách các dự án chuẩn bị đầu tư, đang triển khai, đã hoàn thành</i> )                         | 30   |                                       |
| b        | Thông tin dự án: Tên dự án, mục tiêu chính, lĩnh vực chuyên môn, loại dự án, thời gian thực hiện, kinh phí dự án, loại hình tài trợ, nhà tài trợ, tình trạng dự án | <input type="checkbox"/> Đầy đủ            | <input type="checkbox"/> Không đầy đủ |

|           |   |  |                                       |
|-----------|---|--|---------------------------------------|
| <b>8</b>  | <b>Cung cấp dịch vụ công trực tuyến</b>   | <b>Số lượng dịch vụ</b>                    |                                       |
| a         | Có mục "Dịch vụ công trực tuyến" thông báo danh mục dịch vụ công trực tuyến, mức độ của các dịch vụ, phân loại theo ngành, lĩnh vực | <input checked="" type="checkbox"/> Đầy đủ | <input type="checkbox"/> Không đầy đủ |
| b         | Số dịch vụ công trực tuyến mức độ 1   | 385  |                                       |
| c         | Số dịch vụ công trực tuyến mức độ 2   | 385  |                                       |
| d         | Số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3   | 171  |                                       |
| e         | Số dịch vụ công trực tuyến mức độ 4   | 0  |                                       |
| <b>9</b>  | <b>Lấy ý kiến, góp ý của tổ chức, cá nhân</b>   | <b>Số lượng</b>                            |                                       |
| a         | Đăng tải danh sách văn bản quy phạm pháp luật, chủ trương chính sách cần xin ý kiến   |  |                                       |
| b         | Chức năng: nội dung cần xin ý kiến, thời hạn tiếp nhận ý kiến, xem nội dung các ý kiến đã đóng góp, nhận ý kiến đóng góp mới.       | <input checked="" type="checkbox"/> Đầy đủ | <input type="checkbox"/> Không đầy đủ |
| <b>10</b> | <b>Chức năng hỗ trợ trên trang Thông tin điện tử</b>  | <b>Có</b>                                  | <b>Không</b>                          |
| a         | Mỗi tin bài có cung cấp đầy đủ dữ liệu đặc tả theo quy định   | <input checked="" type="checkbox"/> Đầy đủ | <input type="checkbox"/> Không đầy đủ |
| b         | Có chức năng tiếp nhận, phản hồi thông tin từ các tổ chức, cá nhân: gửi câu hỏi, gửi ý kiến, theo dõi trả lời câu hỏi               | <input checked="" type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>              |
| c         | Có chức năng tra cứu, tìm kiếm thông tin cho phép tìm kiếm được đầy đủ và chính xác nội dung thông tin, tin, bài cần tìm.           | <input checked="" type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>              |
| d         | Có mục Trao đổi - Hỏi đáp: đăng câu hỏi, trả lời đối với những vấn đề có liên quan chung  | <input checked="" type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>              |
| d         | Có các chức năng hỗ trợ người khuyết tật tiếp cận thông tin (tăng, giảm cỡ chữ; bộ đọc bài viết...)                                 | <input checked="" type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>              |
| e         | Có các đường liên kết đến Cổng/trang TTĐT của các đơn vị trực thuộc và các cơ quan nhà nước khác trong tỉnh. Bộ, ngành có liên quan | <input checked="" type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>              |
| g         | Mỗi tin bài có chức năng in ấn và lưu trữ   | <input checked="" type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>              |
| h         | Sử dụng Bộ mã ký tự chữ Việt Unicode theo tiêu chuẩn 6909:2011  | <input checked="" type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>              |

|    |  |                                     |                          |
|----|--|-------------------------------------|--------------------------|
| i  | Có sơ đồ website thể hiện đầy đủ, chính xác cây cấu trúc các hạng mục thông tin của trang TTĐT; đảm bảo liên kết đúng tới các mục thông tin hoặc chức năng tương ứng | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| k  | Tại mỗi trang thông tin có đường liên kết đến Trang chủ; mục Giới thiệu; Liên hệ, Sơ đồ trang TTĐT.  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| l  | Có chức năng tương thích trên các thiết bị di động   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11 | <b>Đảm bảo quy định khác</b>   | <b>Có</b>                           | <b>Không</b>             |
| a  | Có Ban biên tập: trưởng ban, phó ban, thành viên   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b  | Có cán bộ chuyên trách quản lý kỹ thuật của trang  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c  | Có kinh phí hàng năm duy trì hoạt động của Công, trang thông tin, Ban biên tập   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d  | Đảm bảo vận hành, duy trì hạ tầng CNTT hoạt động của Trang thông tin (hoặc có thuê dịch vụ hỗ trợ)   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e  | Tên miền đúng quy định   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g  | Đảm bảo thời gian cung cấp và xử lý thông tin theo quy định  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**- BIỂU PHỤ LỤC CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 3, 4**

| TT  | Nhóm dịch vụ công | Tên dịch vụ công   | Mức dịch vụ | Cung cấp tại Tỉnh/Thành phố hay Quận/Huyện |                       | Địa chỉ đăng tải dịch vụ       | Thời điểm bắt đầu sử dụng | Tỉ lệ hồ sơ đã được GQ trực tuyến trong năm (%) |
|-----|-------------------|--|-------------|--|-----------------------|--------------------------------|---------------------------|---|
|     |                   |  |             | Cấp hành chính                             | Tên đơn vị cung cấp   |                                |                           |   |
| (1) | (3)               |  | (4)         | (5)  | (6)                   | (7)                            | (8)                       | (9)   |
| 1   | KHĐT              | Phê duyệt báo cáo kinh tế kỹ thuật   | 3           | Cấp huyện                                  | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015                      | 0%  |
| 2   | KHĐT              | Phê duyệt dự án  | 3           | Cấp huyện                                  | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015                      | 0%  |
| 3   | KHĐT              | Phê duyệt kế hoạch đấu thầu  | 3           | Cấp huyện                                  | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015                      | 0%  |
| 4   | KHĐT              | Phê duyệt hồ sơ mời thầu mua sắm hàng hoá thuộc dự án do UBND cấp huyện làm chủ đầu tư                     | 3           | Cấp huyện                                  | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015                      | 0%  |
| 5   | KHĐT              | Phê duyệt hồ sơ mời thầu xây lắp thuộc dự án do UBND cấp huyện làm chủ đầu tư                              | 3           | Cấp huyện                                  | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015                      | 0%  |
| 6   | KHĐT              | Phê duyệt hồ sơ mời thầu tư vấn công trình do UBND cấp huyện làm chủ đầu tư                                | 3           | Cấp huyện                                  | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015                      | 0%  |
| 7   | KHĐT              | Phê duyệt hồ sơ mời thầu xây lắp quy mô nhỏ thuộc công trình do UBND cấp huyện làm chủ đầu tư              | 3           | Cấp huyện                                  | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015                      | 0%  |
| 8   | KHĐT              | Sửa đổi hồ sơ mời thầu do UBND cấp huyện làm chủ đầu tư  | 3           | Cấp huyện                                  | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015                      | 0%  |
| 9   | KHĐT              | Phê duyệt kết quả đấu thầu công trình do UBND cấp huyện làm chủ đầu tư                                     | 3           | Cấp huyện                                  | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015                      | 0%  |
| 10  | KHĐT              | Phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu (Chỉ định thầu, chào hàng cạnh tranh) do UBND cấp huyện làm chủ đầu tư | 3           | Cấp huyện                                  | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015                      | 0%  |
| 11  | KHĐT              | Phê duyệt hồ sơ yêu cầu gói thầu mua sắm hàng hoá thuộc dự án UBND cấp huyện làm chủ đầu tư                | 3           | Cấp huyện                                  | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015                      | 0%  |

|    |      |  |   |           |                       |                                |      |    |
|----|------|--|---|-----------|-----------------------|--------------------------------|------|----|
| 12 | KHĐT | Phê duyệt hồ sơ yêu cầu gói thầu xây lắp thuộc công trình do UBND cấp huyện làm chủ đầu tư | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 13 | KHĐT | Giải quyết kiến nghị về kết quả lựa chọn nhà thầu  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 14 | KHĐT | Giải quyết kiến nghị của nhà thầu về các vấn đề liên quan trong quá trình đấu thầu         | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 15 | KHĐT | Cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh cho hộ cá thể                                       | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 16 | KHĐT | Cấp lại Giấy chứng nhận Đăng ký kinh doanh của hộ cá thể                                   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 17 | KHĐT | Đăng ký thay đổi, bổ sung kinh doanh của hộ cá thể   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 18 | KHĐT | Thông báo tạm ngừng hoạt động hộ kinh doanh cá thể (tự nguyện)                             | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 19 | KHĐT | Chấm dứt hoạt động đối với hộ kinh doanh cá thể (tự nguyện chấm dứt hoạt động)             | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 20 | KHĐT | Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động Chi nhánh, Văn phòng đại diện Hợp tác xã         | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 21 | KHĐT | Cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh cho Hợp tác xã                                      | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 22 | KHĐT | Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh cho Hợp tác xã                                  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 23 | KHĐT | Đăng ký thay đổi, bổ sung ngành nghề kinh doanh của Hợp tác xã                             | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 24 | KHĐT | Đăng ký thay đổi số lượng thành viên hợp tác xã  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 25 | KHĐT | Đăng ký đổi địa chỉ trụ sở chính hợp tác xã  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 26 | KHĐT | Đăng ký chia tách, hợp nhất, sáp nhập hợp tác xã   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 27 | KHĐT | Đăng ký đổi tên hợp tác xã   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 28 | KHĐT | Đăng ký Điều lệ hợp tác xã sửa đổi   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |

|    |      |   |   |           |                       |                                |      |    |
|----|------|---|---|-----------|-----------------------|--------------------------------|------|----|
| 29 | KHĐT | Đăng ký hoạt động Chi nhánh, Văn phòng đại diện hợp tác xã  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 30 | KHĐT | Đăng ký thay đổi danh sách Ban quản trị, Ban kiểm soát, người đại diện theo pháp luật của Hợp tác xã  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 31 | KHĐT | Đăng ký thay đổi nơi kinh doanh hợp tác xã  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 32 | KHĐT | Giải thể hợp tác xã   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 33 | KHĐT | Đăng ký thay đổi người đại diện theo pháp luật của Hợp tác xã   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 34 | KHĐT | Đăng ký thay đổi địa chỉ trụ sở chính của hợp tác xã khi chuyển địa chỉ trụ sở chính đến tỉnh khác  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 35 | KHĐT | Đăng ký thay đổi vốn điều lệ Hợp tác xã   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 36 | KHĐT | Thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh Hợp tác xã   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 37 | KHĐT | Đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện trực thuộc Hợp tác xã (Hợp tác xã lập chi nhánh, văn phòng đại diện tại thành phố khác với thành phố đặt trụ sở chính nhưng trong địa bàn tỉnh) | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 38 | KHĐT | Cung cấp và đăng tải thông tin trên Báo Đấu thầu và trang thông tin điện tử về đấu thầu về quá trình lựa chọn nhà thầu  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 39 | XD   | Cấp giấy phép xây dựng công trình không theo tuyến  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 40 | XD   | Cấp giấy phép xây dựng công trình theo tuyến trong đô thị   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 41 | XD   | Cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ tại đô thị  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 42 | XD   | Điều chỉnh giấy phép xây dựng công trình, nhà ở riêng lẻ tại đô thị   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 43 | XD   | Gia hạn giấy phép xây dựng công trình, nhà ở riêng lẻ tại đô thị  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |



|    |    |   |   |           |                       |                                |      |    |
|----|----|---|---|-----------|-----------------------|--------------------------------|------|----|
| 44 | XD | Cấp lại giấy phép xây dựng công trình, nhà ở riêng lẻ tại đô thị  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 45 | XD | Cấp giấy phép xây dựng tạm công trình, nhà ở riêng lẻ tại đô thị  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 46 | XD | Cấp giấy phép sửa chữa, cải tạo công trình, nhà ở riêng lẻ tại đô thị   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 47 | XD | Cấp biên số nhà   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 48 | XD | Thẩm định, phê duyệt nhiệm vụ quy hoạch chi tiết đô thị thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 49 | XD | Thẩm định, phê duyệt quy hoạch chi tiết đô thị thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 50 | XD | Thẩm định, phê duyệt nhiệm vụ quy hoạch xây dựng điểm dân cư nông thôn  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 51 | XD | Thẩm định, phê duyệt quy hoạch xây dựng điểm dân cư nông thôn   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 52 | XD | Cấp chứng chỉ quy hoạch xây dựng  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 53 | XD | Chấp thuận xây dựng lò gạch, ngói nung sử dụng công nghệ xử lý khí thải   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 54 | XD | Cấp Giấy phép hoạt động sản xuất gạch, ngói nung sử dụng công nghệ xử lý khí thải   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 55 | XD | Cấp phép xây dựng tạm thời trạm thu phát sóng điện thoại di động (BTS loại II)  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 56 | CT | Cấp giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 57 | CT | Cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh khi hết thời hạn hiệu lực   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 58 | CT | Cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh (trường hợp bị mất, bị tiêu hủy toàn bộ hoặc một phần, bị rách, nát hoặc bị cháy) | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 59 | CT | Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |

|    |    |   |   |           |                       |                                |      |    |
|----|----|---|---|-----------|-----------------------|--------------------------------|------|----|
| 60 | CT | Cấp Giấy phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm rượu   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 61 | CT | Cấp lại Giấy phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm rượu khi hết thời hạn hiệu lực   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 62 | CT | Cấp lại Giấy phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm rượu (trong trường hợp bị mất, bị tiêu hủy toàn bộ hoặc một phần, bị rách, nát, bị cháy)   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 63 | CT | Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm rượu  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 64 | CT | Phân hạng chợ (đối với chợ hạng 2, chợ hạng 3)  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 65 | CT | Phê duyệt Phương án bố trí sắp xếp ngành nghề kinh doanh, điểm kinh doanh tại chợ (đối với chợ hạng 2, chợ hạng 3)  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 66 | CT | Phê duyệt Nội quy chợ (đối với chợ hạng 2, chợ hạng 3)  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 67 | CT | Đăng ký tham gia đấu thầu tổ chức kinh doanh khai thác và quản lý chợ   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 68 | CT | Lựa chọn, giao doanh nghiệp, hợp tác xã tổ chức kinh doanh, khai thác và quản lý chợ  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 69 | CT | Cấp Giấy phép kinh doanh bán lẻ (hoặc đại lý bán lẻ) sản phẩm thuốc lá  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 70 | CT | Cấp lại Giấy phép kinh doanh bán lẻ (hoặc đại lý bán lẻ) sản phẩm thuốc lá khi hết thời hạn   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 71 | CT | Cấp lại giấy phép kinh doanh bán lẻ (hoặc đại lý bán lẻ) sản phẩm thuốc lá trong phạm vi một tỉnh (trường hợp bị mất, bị tiêu hủy toàn bộ hoặc một phần, bị rách, nát hoặc bị cháy) | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 72 | CT | Cấp bổ sung, sửa đổi giấy phép kinh doanh bán lẻ (hoặc đại lý bán lẻ) sản phẩm thuốc lá   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 73 | GD | Cấp, gia hạn giấy phép dạy thêm, học thêm trong nhà trường  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |

|    |    |  |   |           |                       |                                |      |    |
|----|----|--|---|-----------|-----------------------|--------------------------------|------|----|
| 74 | GD | Cấp, gia hạn giấy phép dạy thêm, học thêm ngoài nhà trường   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 75 | TN | Cấp Giấy chứng nhận đối với trường hợp thửa đất không có tài sản gắn liền với đất hoặc có tài sản nhưng không có nhu cầu chứng nhận quyền sở hữu hoặc có tài sản nhưng thuộc quyền sở hữu của chủ khác | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 76 | TN | Cấp Giấy chứng nhận đối với trường hợp tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 77 | TN | Giấy chứng nhận đối với trường hợp người sử dụng đất đồng thời là chủ sở hữu nhà ở, công trình xây dựng  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 78 | TN | Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người trúng đấu giá quyền sử dụng đất đối với hộ gia đình, cá nhân   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 79 | TN | Cấp đổi, xác nhận bổ sung vào Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 80 | TN | Cấp lại Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất do bị mất   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 81 | TN | Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất trong trường hợp tách thửa hoặc hợp thửa cho hộ gia đình, cá nhân   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 82 | TN | Đăng ký chuyển nhượng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 83 | TN | Đăng ký cho thuê, cho thuê lại quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 84 | TN | Xác nhận xoá đăng ký cho thuê, cho thuê lại quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 85 | TN | Đăng ký góp vốn bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |

|    |    |  |   |           |                       |                                |      |    |
|----|----|--|---|-----------|-----------------------|--------------------------------|------|----|
| 86 | TN | Xóa đăng ký góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 87 | TN | Đăng ký nhận quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do xử lý hợp đồng thế chấp, góp vốn, kê biên bán đấu giá quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất (đối với trường hợp đã có Giấy chứng nhận) | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 88 | TN | Gia hạn sử dụng đất (đối với hộ gia đình, cá nhân sử dụng đất phi nông nghiệp; hộ gia đình, cá nhân không trực tiếp sản xuất nông nghiệp được Nhà nước cho thuê đất <b>nông nghiệp</b> )                 | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 89 | TN | Đăng ký biến động về SDD do đổi tên, giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên, thay đổi về quyền, NVTC hoặc có sai sót trong quá trình cấp GCN QSD Đất   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 90 | TN | Thu hồi đất trong trường hợp người sử dụng đất tự nguyện trả lại đất (Điều 65, Luật đất đai năm 2013)  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 91 | TN | Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, thế chấp quyền sử dụng đất đồng thời với tài sản gắn liền với đất hoặc thế chấp quyền sử dụng đất đồng thời với tài sản gắn liền với đất hình thành trong tương lai  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 92 | TN | Đăng ký thế chấp tài sản gắn liền với đất trong trường hợp chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất đồng thời là người sử dụng đất  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 93 | TN | Đăng ký thế chấp tài sản gắn liền với đất trong trường hợp chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất không đồng thời là người sử dụng đất  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 94 | TN | Đăng ký thế chấp tài sản gắn liền với đất hình thành trong tương lai   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 95 | TN | Đăng ký thay đổi nội dung thế chấp đã đăng ký  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |

|     |    |   |   |           |                       |                                |      |    |
|-----|----|---|---|-----------|-----------------------|--------------------------------|------|----|
| 96  | TP | Cấp bản sao giấy tờ hộ tịch từ sổ hộ tịch đang lưu trữ tại UBND cấp huyện   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 97  | TP | Cấp lại bản chính giấy khai sinh  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 98  | TP | Bổ sung hộ tịch, điều chỉnh hộ tịch cho mọi trường hợp không phân biệt độ tuổi  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 99  | TP | Thay đổi, cải chính hộ tịch đối với người từ đủ 14 tuổi trở lên   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 100 | TP | Xác định lại dân tộc  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 101 | TP | Xác định lại giới tính  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 102 | TP | Chứng thực bản sao từ bản chính   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 103 | TP | Chứng thực chữ ký người dịch trong các giấy tờ, văn bản từ tiếng nước ngoài sang tiếng Việt hoặc từ tiếng Việt sang tiếng nước ngoài; chứng thực chữ ký | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 104 | TP | Xác nhận đăng ký việc sinh cho các trường hợp UBND thành phố đăng ký từ 1982 về trước (áp dụng riêng cho UBND thành phố Bắc Giang)                      | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 105 | TC | Phê duyệt QT XDCB đối với DA lập BC KTKT XD   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 106 | TC | Phê duyệt QT XDCB đối với DA có tổng mức đầu tư dưới 1 tỷ   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 107 | TN | Cấp lại, cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (Do cũ nát hoặc mẫu mới)   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 108 | TN | Chuyển đổi quyền sử dụng đất đối với hộ gia đình, cá nhân   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 109 | TN | Tách thửa hoặc hợp thửa   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 110 | TP | Cấp lại bản chính giấy khai sinh  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 111 | TN | Đăng ký biến động về SDD do đổi tên, giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên, thay đổi về quyền. NVTC hoặc có sai sót                                | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |

|     |    |   |   |           |                       |                                |      |    |
|-----|----|---|---|-----------|-----------------------|--------------------------------|------|----|
|     |    | trong quá trình cấp GCN QSD Đất (đối với trường hợp sai sót thông tin GCN )   |   |           |                       |                                |      |    |
| 112 | GT | Chấp thuận xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ đối với đường thành phố đang khai thác  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 113 | GT | Cấp phép thi công công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ đối với đường thành phố đang khai thác  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 114 | GT | Cấp phép thi công biển quảng cáo tạm thời trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ đối với đường thành phố đang khai thác   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 115 | GT | Cấp phép thi công công trình đường bộ trong phạm vi đất dành cho đường bộ đối với đường thành phố đang khai thác  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 116 | GT | Chấp thuận diêm đầu nối vào đường thành phố đang khai thác  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 117 | GT | Cấp phép thi công nút giao đầu nối vào đường thành phố  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 118 | GT | Gia hạn giấy phép thi công đối với thi công công trình thiết yếu, thi công biển quảng cáo tạm thời trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ đối với đường thành phố đang khai thác và thi công nút giao đầu nối vào đường thành phố | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 119 | GT | Cấp phép sử dụng tạm thời một phần vỉa hè, lòng đường của các hoạt động bao gồm: tập kết rác thải để trung chuyển; diêm đỗ xe taxi  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2015 | 0% |
| 120 | GT | Gia hạn giấy phép sử dụng tạm thời một phần vỉa hè, lòng đường đối với hoạt động tập kết rác thải để trung chuyển và diêm đỗ xe taxi  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |

|     |    |  |   |           |                       |                                |      |    |
|-----|----|--|---|-----------|-----------------------|--------------------------------|------|----|
| 121 | GT | Cấp Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện thủy nội địa (Cấp lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác)  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 122 | GT | Cấp Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện thủy nội địa (Cấp lần đầu đối với phương tiện đang khai thác)  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 123 | GT | Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký lại phương tiện thủy nội địa (Trường hợp phương tiện thay đổi tính năng kỹ thuật)  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 124 | GT | Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện thủy nội địa (Trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện thủy nội địa trong thành phố)   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 125 | GT | Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký lại phương tiện thủy nội địa (Trường hợp phương tiện đã đăng ký ở thành phố, tỉnh, thành phố khác chuyển đến)  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 126 | GT | Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện thủy nội địa (Trường hợp Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện bị mất)   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 127 | GT | Cấp giấy phép đối với ô tô tải có trọng lượng trên 2,5 tấn vận chuyển hàng hoá, nguyên vật liệu xây dựng, chất phế thải phục vụ trực tiếp cho hoạt động sản xuất, kinh doanh, xây dựng của các cơ quan, tổ chức và hộ gia đình; xe ô tô tải vận chuyển hàng không thể tháo rời, chia nhỏ, có trọng lượng (gồm cả xe ô tô và hàng) vượt quá giới hạn cho phép của tuyến đường đến dưới 32 tấn | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 128 | GT | Đổi Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện thủy nội địa (Trường hợp Giấy chứng nhận đăng ký bị cũ, nát)   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 129 | GT | Xoá đăng ký phương tiện thủy nội địa   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 130 | GT | Cấp Giấy phép hoạt động bến khách ngang sông   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |

|     |    |   |   |           |                       |                                |      |    |
|-----|----|---|---|-----------|-----------------------|--------------------------------|------|----|
| 131 | GT | Cấp lại Giấy phép hoạt động bên khách ngang sông (Trường hợp Giấy phép hoạt động của bên hết hiệu lực hoặc có sự thay đổi thay đổi về vùng đất, vùng nước hoặc chuyển quyền sở hữu) | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 132 | GT | Cấp lại Giấy phép hoạt động bên bên khách ngang sông (Trường hợp bên mở rộng hoặc nâng cấp để nâng cao năng lực thông qua bên)  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 133 | GT | Cấp giấy chứng nhận đăng ký phương tiện thủy nội địa loại phải đăng ký nhưng <b>không thuộc diện đăng kiểm</b>  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 134 | XD | Cấp giấy phép xây dựng tạm nhà ở riêng lẻ tại đô thị  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 135 | TP | Đăng ký khai sinh cho trẻ em sinh ra tại Việt Nam có yếu tố nước ngoài  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 136 | TP | Đăng ký khai sinh cho trẻ em sinh ra ở nước ngoài về cư trú tại Việt Nam  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 137 | TP | Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 138 | TP | Đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 139 | TP | Đăng ký chấm dứt, thay đổi giám hộ có yếu tố nước ngoài   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 140 | TP | Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 141 | TP | Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 142 | TP | Đăng ký thay đổi, cải chính hộ tịch có yếu tố nước ngoài; thay đổi, cải chính cho công dân Việt Nam từ đủ 14 tuổi trở lên cư trú trong nước   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 143 | TP | Đăng ký bổ sung hộ tịch có yếu tố nước ngoài  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 144 | TP | Xác định lại dân tộc  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |



|     |    |   |   |           |                       |                                |      |    |
|-----|----|---|---|-----------|-----------------------|--------------------------------|------|----|
| 145 | TP | Thủ tục ghi vào sổ hộ tịch việc khai sinh, giám hộ; nhận cha, mẹ, con; xác định cha, mẹ, con; nuôi con nuôi, thay đổi hộ tịch, khai tử của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài              | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 146 | TP | Ghi vào sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết ở nước ngoài   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 147 | TP | Ghi vào sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn đã được giải quyết ở nước ngoài  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 148 | TP | Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 149 | TP | Đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 150 | TP | Đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 151 | TP | Đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 152 | TP | Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 153 | TP | Cấp bản sao trích lục hộ tịch   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 154 | TP | Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 155 | TP | Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 156 | TP | Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 157 | TP | Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |

|     |    |  |   |           |                       |                                |      |    |
|-----|----|--|---|-----------|-----------------------|--------------------------------|------|----|
|     |    | chứng thực điểm chi và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chi được)            |   |           |                       |                                |      |    |
| 158 | TP | Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 159 | TP | Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 160 | TP | Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực                        | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 161 | TP | Thủ tục chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp             | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 162 | TP | Thủ tục chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch không phải là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 163 | TP | Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản                                     | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 164 | TP | Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản                                 | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 165 | TP | Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 166 | TP | Thủ tục công nhận Báo cáo viên pháp luật cấp huyện   | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 167 | TP | Thủ tục miễn nhiệm Báo cáo viên pháp luật cấp huyện  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 168 | CT | Cấp giấy xác nhận kiến thức an toàn thực phẩm  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 169 | CT | Cấp lại giấy xác nhận kiến thức an toàn thực phẩm do hết hạn hiệu lực  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 170 | CT | Cấp giấy chứng nhận cơ sở an toàn thực phẩm  | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |
| 171 | CT | Cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện ATTP nhằm mục đích sản xuất, kinh doanh khi hết thời hạn hiệu lực | 3 | Cấp huyện | Công ty TNHH Tâm Việt | dichvucong.bacgiangcity.gov.vn | 2016 | 0% |

## **C. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1) Ưu điểm:**

- Trang thông tin điện tử thành phố cơ bản đáp ứng được các mục đích, yêu cầu đề ra; với nội dung phong phú, màu sắc hài hòa giới thiệu được thông tin, hình ảnh, dịch vụ và các hoạt động của thành phố; Thông tin tuyên truyền đã bám sát sự chỉ đạo của Thành ủy, HĐND, UBND thành phố, định hướng của Ban tuyên giáo thành ủy. Chủ động tuyên truyền nhiệm vụ chính trị - xã hội tại địa phương, phản ánh kịp thời, đầy đủ các hoạt động, sự kiện nổi bật của thành phố, các hoạt động của các đồng chí lãnh đạo Thành ủy, HĐND, UBND thành phố, phản ánh các mặt đời sống xã hội theo chuyên đề, bám sát các sự kiện, các cuộc vận động của thành phố, tuyên truyền kỷ niệm các ngày lễ lớn, ngày truyền thống.

- Là kênh thông tin công khai các thủ tục hành chính, tra cứu quy trình giải quyết thủ tục hành chính, lấy, biểu mẫu và tra cứu trạng thái giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và các dịch vụ hành chính công mức độ 1, 2 và 3 trên mạng internet. Cán bộ công chức và nhân dân có thể khai thác thông tin trên trang thông tin điện tử của thành phố với tốc độ cao ổn định...

### **2) Tồn tại, hạn chế:**

- Chất lượng thông tin, tin, bài vẫn chậm được cải thiện, chưa đa dạng, thiếu chiều sâu, nhất là các tin, bài do phóng viên Đài Truyền thanh thành phố biên tập và cung cấp, số lượng các tin, bài nhiều song chất lượng chưa đáp ứng yêu cầu... Số lượng tin bài do các phòng, ngành, đơn vị thành phố còn ít, ...

- Ban biên tập và Tổ kỹ thuật hoạt động theo chế độ kiêm nhiệm, công việc chuyên môn nhiều, các thành viên chưa coi trọng và chưa dành thời gian thích đáng cho việc thực hiện những nhiệm vụ theo phân công. Sự phối hợp giữa Ban biên tập với đơn vị thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, chủ tịch UBND các phường xã còn chưa thường xuyên trong việc quản lý, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ cung cấp thông tin cho Trang thông tin điện tử theo Quyết định số 07/2009/QĐ-UBND về việc ban hành quy định Quản lý, sử dụng trang thông tin điện tử thành phố Bắc Giang.

## **3. NHIỆM VỤ, BIỆN PHÁP THỰC HIỆN NĂM 2019**

- Tiếp tục nâng cao chất lượng tin, bài, dữ liệu trên trang thông tin điện tử, đảm bảo đa dạng, phong phú, có hệ thống và đặc biệt phải đảm bảo tính đảng, khách quan, trung thực. Trong đó tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử thành phố một số nội dung sau:

- Tiếp tục thực hiện việc cập nhật, bổ sung các thông tin, cơ sở dữ liệu về KT-XH, thu hút đầu tư, quy hoạch, kế hoạch, các thông tin về AN-QP, văn hóa - xã hội ... nhằm phục vụ tốt hơn nhu cầu người dân và doanh nghiệp cần quan tâm đến thông tin của thành phố.

- Cập nhật đầy đủ, kịp thời, có hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật của TW, tỉnh và thành phố đảm bảo để các cơ quan, đơn vị và người dân dễ dàng tìm kiếm, khai thác thông tin các văn bản QPPL trên trang thông tin điện tử.

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức và cá nhân, doanh nghiệp biết sử dụng hiệu quả tìm hiểu các TTHC và các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên trang thông tin;

- Tiến hành rà soát các tiêu chí điểm thấp, còn hạn chế... để bổ sung và có biện pháp khắc phục một cách cụ thể, hiệu quả, phấn đấu duy trì trang thông tin top đầu trong 10 huyện/thành phố năm 2019 và tiếp tục đạt cao hơn trong thời gian tiếp theo.

Trên đây là báo cáo tình hình hoạt động của trang thông tin thành phố năm 2018 và phương hướng hoạt động trong thời gian tới ./.

**Người thực hiện báo cáo**



**Trần Quang Hưng**

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Tiến Dũng**