

Số: 328/BC-UBND

TP. Bắc Giang, ngày 06 tháng 9 năm 2018

**BÁO CÁO**  
**Kết quả công tác cải cách hành chính quý III năm 2018**

Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định, Chủ tịch UBND thành phố báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính quý III năm 2018, như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC**

**1. Về chỉ đạo, điều hành**

- Chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thành phố, Chủ tịch UBND phường, xã rà soát các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao theo kế hoạch CCHC 06 tháng đầu năm 2018; đề ra các biện pháp, giải pháp sát thực tiễn, tập trung cao, quyết tâm thực hiện hoàn thành và hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu, nhiệm vụ CCHC 06 tháng cuối năm 2018.

- Triển khai Hướng dẫn số 180/HD-SNV ngày 13/8/2018 của Sở Nội vụ hướng dẫn tự đánh giá chấm điểm để xác định chỉ số CCHC theo Quyết định số 415/QĐ-UBND ngày 06/7/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ tiêu chí xác định Chỉ số cải cách hành chính đối với cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện và UBND cấp xã đến các cơ quan chuyên môn thành phố và UBND phường, xã.

- Ban hành Công văn số 1487/UBND-TP ngày 20/6/2018 triển khai thi hành các văn bản quy định chi tiết Luật Trách nhiệm bồi thường của nhà nước trên địa bàn thành phố; văn bản số 1292/UBND-VHTT ngày 31/5/2018 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị sử dụng hiệu quả hệ thống tư điện tử công vụ, phần mềm quản lý và điều hành công việc qua mạng trong các cơ quan nhà nước.

- Chỉ đạo rà soát, báo cáo kết quả thực hiện giải quyết TTHC, việc quản trị, cập nhật TTHC bằng phần mềm một cửa điện tử dùng tại cơ quan, đơn vị; những khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Kiện toàn Đoàn kiểm tra công tác CCHC và việc thực thi công vụ của các cơ quan, đơn vị; chỉ đạo các Tổ kiểm tra triển khai nội dung, thời gian kiểm tra đến các đơn vị theo kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 15/3/2018.

***\*Cách làm hay, việc làm mới trong công tác CCHC:***

- Tổ chức cuộc tọa đàm về CCHC và Chỉ số CCHC giữa các cơ quan chuyên môn thành phố với các cơ quan chuyên môn thuộc Văn phòng UBND tỉnh và một số Sở: Nội vụ; Tư pháp; Thông tin và Truyền thông; Khoa học và Công nghệ.

- Chỉ đạo Phòng Giáo dục và Đào tạo, Ban Giám hiệu các Trường THCS hoàn thành việc phối hợp với UBND phường, xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tổ chức cho học sinh khối THCS tham quan, trải nghiệm thực hành giải quyết TTHC tại Bộ phận “Một cửa”. Đến nay đã tổ chức cho 1.380 giáo viên, học sinh (17/17 trường THCS đạt 100%) tham quan, trải nghiệm về CCHC.

- Chỉ đạo phối hợp đưa nội dung CCHC vào các buổi sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội từ thành phố đến phường, xã (Hội Liên hiệp phụ nữ; Hội Nông dân; Đoàn thanh niên...)

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố xây dựng và niêm yết Hướng dẫn các bước thực hiện thủ tục hành chính và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính của 10 cửa giao dịch thủ tục hành chính thuộc tất cả các lĩnh vực; qua đó giúp tổ chức và công dân khi đến giao dịch thực hiện thủ tục hành chính được thuận lợi.

- UBND phường Lê Lợi, phường Trần Nguyên Hãn tổ chức thí điểm xây dựng Lễ trao Giấy đăng ký kết hôn cho các đôi vợ chồng đi đăng ký; gồm: Phòng riêng, trang trí khánh tiết trang trọng, có tầng âm loa đài, hoa tươi và lãnh đạo UBND phường trực tiếp trao Giấy chứng nhận.

## **2. Về công tác kiểm tra CCHC:**

Công tác kiểm tra thực hiện các nội dung về CCHC và thực thi nhiệm vụ, công vụ được thành phố thường xuyên quan tâm chỉ đạo; trong quý III năm 2018, thành phố đã chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND phường, xã tăng cường công tác tự kiểm tra, quản lý đội ngũ CBCCVN trong thi hành công vụ, nhiệm vụ và thực hiện nội quy, quy định, văn hóa công sở tại đơn vị, kịp thời chấn chỉnh, khắc phục ngay các tồn tại, hạn chế, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Các Tổ kiểm tra CCHC thành phố đã tiến hành kiểm tra định kỳ tại 22 cơ quan, đơn vị về thực hiện cải cách hành chính và việc thực thi nhiệm vụ, công vụ của các cơ quan, đơn vị thành phố và phường xã theo kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 15/3/2018 của Chủ tịch UBND thành phố.

## **3. Công tác tuyên truyền về CCHC:**

- Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố chủ trì, phối hợp với các đơn vị, triển khai thực hiện tuyên truyền trực quan (16 Panô) về cải cách hành chính tại Trụ sở UBND của 16 phường, xã .

- Đài Truyền thanh thành phố thực hiện biên tập 114 lượt tin bài phản ánh cải cách hành chính, thực hiện tuyên truyền trên màn hình Led công cộng, phát sóng trên hệ thống truyền thanh từ thành phố đến phường, xã; 25 tin, bài trên trang thông tin, điện tử thành phố; 22 tin, phóng sự trên chuyên mục cải cách hành chính của Đài Phát thanh truyền hình tỉnh, Báo Bắc Giang.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC**

### **1. Cải cách thể chế**

Chỉ đạo cơ quan chuyên môn thẩm định theo quy trình Dự thảo Quy định sửa đổi, bổ sung Quyết định số 02/2013/QĐ-UBND ngày 17/6/2013 về ban hành quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đề nghị của công dân trên địa bàn thành phố.

Thực hiện kiểm tra, rà soát văn bản QPPL do HĐND-UBND thành phố ban hành thuộc lĩnh vực Thanh tra; Thông tin và Truyền thông; yêu cầu sửa đổi, bổ sung 01 văn, bãi bỏ 01 văn bản.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính**

Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thành phố, UBND phường, xã thực hiện rà soát, đánh giá, thống kê thủ tục hành chính trên từng lĩnh vực theo Công văn số 884/SNV-CCHC ngày 03/8/2018 của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Giang.

Rà soát, niêm yết công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận các cấp; kiến nghị, đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết, đơn giản hóa TTHC theo kế hoạch. Trong quý III năm 2018, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố và phường, xã tiếp nhận 125 phiếu đánh giá, góp ý; qua tổng hợp 100% các phiếu đều đánh giá hài lòng tại các tiêu chí: Tiến độ giải quyết, thái độ phục vụ, không có phiếu nào thể hiện ý kiến khác.

Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- *Kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố và phường, xã: (Từ ngày 01/6/2018 đến 30/8/2018)*

+ Tại thành phố đã tiếp nhận: 6.560 hồ sơ; trong đó: đã giải quyết: 6.186 hồ sơ; gồm: giải quyết trước hạn: 3.624 hồ sơ; giải quyết đúng hạn: 2.562 hồ sơ; đang giải quyết: 374 hồ sơ; quá hạn: 0 hồ sơ.

+ Tại phường, xã đã tiếp nhận: 31.440 hồ sơ; trong đó: đã giải quyết: 31.440 hồ sơ, gồm: giải quyết trước hạn: 7.021 hồ sơ, giải quyết đúng hạn: 24.419 hồ sơ, đang giải quyết: 0 hồ sơ; quá hạn 0 hồ sơ.

### **2. Cải cách TCBM và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức**

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Kế hoạch số 47-KH/TU ngày 30/5/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết Trung ương 6 (khóa XII) “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả” và “Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”.

- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 12/7/2018 về tổ chức tuyển chọn cán bộ quản lý đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND thành phố đối với các chức danh: Đội trưởng Đội Quản lý trật tự giao thông, xây dựng và môi trường, Giám đốc Trung tâm Bơm tiêu thoát nước đô thị thành phố.

- Thực hiện rà soát số lượng cấp phó đôi dư và xây dựng phương án sắp xếp đảm bảo theo đúng quy định báo cáo Sở Nội vụ. Tổng hợp nhu cầu hợp đồng giáo viên mầm non năm học 2018-2019 và việc sáp nhập các trường Mầm non, Tiểu học, THCS thuộc UBND phố quản lý.

- Thực hiện luân chuyển viên chức kế toán các trường học thuộc diện phải chuyển đổi theo Kế hoạch số 58/KH-UBND của UBND thành phố.

- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ về quản lý đô thị, xây dựng cho 109 cán bộ làm công tác quản lý trật tự đô thị thành phố, công chức Địa chính - Xây dựng và cán bộ quản lý trật tự đô thị phường, xã.

- Triển khai thực hiện chính sách tinh giản biên chế đợt 1 năm 2019 theo hướng dẫn tại Công văn số 919/SNV-TCBM-TCPCP ngày 09/8/2018 của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Giang.

### **3. Hiện đại hoá nền hành chính**

- Duy trì và thực hiện tốt việc nhận gửi văn bản điện tử và sử dụng thư điện tử trong thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, 100% văn bản được ban hành qua thư điện tử và ký số theo quy định. Trong quý III năm 2018, UBND thành phố đã ban hành 1.360 văn bản trong đó gửi qua hệ thống thư điện tử là 1.360 văn bản đạt 100%, tổng số văn bản đến 1.328 văn bản trong đó nhận qua hệ thống thư điện tử 1.328 văn bản đạt 100%.

- Tổ chức đánh giá việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO tại 9/16 phường, xã; công nhận áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại 05 phường, xã (Mỹ Độ, Lê Lợi, Hoàng Văn Thụ, Ngô Quyền, Xương Giang).

- Phối hợp với VNPT triển khai thí điểm dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với một số TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố. Triển khai thực hiện trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính viễn thông đối với 03 TTHC là cấp mới, cấp đổi và cấp lại Chứng minh thư nhân dân; trong quý III năm 2018 đã thực hiện trả kết quả cho 457 hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích.

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CCHC TRONG THỜI GIAN TỚI**

1. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thành phố và UBND phường, xã đẩy mạnh thực hiện hoàn thành và hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch CCHC nhà nước thành phố năm 2018.

2. Tập trung thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 31/7/2018 của UBND thành phố về thực hiện Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 27/6/2018 của UBND tỉnh thực hiện Kế hoạch số 47-KH/TU ngày 30/5/2018 của Ban

Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết Trung ương 6 (khóa VII) về “Một số vấn đề đổi mới, sắp xếp của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”.

3. Chỉ đạo Thủ trưởng các đơn vị tăng cường công tác tự kiểm tra, quản lý cán bộ; các Tổ kiểm tra tổ chức kiểm tra theo đúng kế hoạch./.

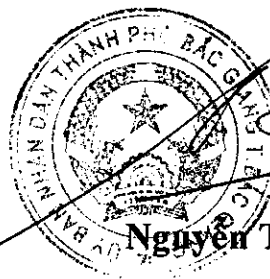
**Nơi nhận:**

- TT. Thành ủy, HĐND TP (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Lưu: VT.

**Bản điện tử:**

- Sở Nội vụ (để b/c);
- Các cơ quan, đơn vị thành phố;
- UBND phường, xã.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Tiên Dũng**