

Số: 280 /BC-UBND

TP. Bắc Giang, ngày 26 tháng 7 năm 2018

BÁO CÁO

Tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực bảo hiểm y tế trên địa bàn thành phố giai đoạn 2015-2017

Thực hiện Kế hoạch số 4408/KH-UBND ngày 18 tháng 12 năm 2017 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh Bắc Giang năm 2018; Kế hoạch số 49/KH-ĐKTLN ngày 05/7/2018 của Đoàn kiểm tra liên ngành về THPL trong lĩnh vực bảo hiểm y tế trên địa bàn tỉnh Bắc Giang, UBND thành phố Bắc Giang báo cáo tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực bảo hiểm y tế trên địa bàn thành phố như sau:

I. TÌNH HÌNH BAN HÀNH VĂN BẢN VÀ TRIỂN KHAI TỔ CHỨC THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ BẢO HIỂM Y TẾ

1. Tình hình tham mưu ban hành và ban hành văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực bảo hiểm y tế

Đảm bảo khả năng tài chính cho việc chi trả viện phí và các khoản chi phí khác trong quá trình khám chữa bệnh là một việc rất quan trọng đối với tất cả mọi người trong xã hội, trong trường hợp họ không may mắc phải rủi ro về sức khỏe. Bảo hiểm y tế ra đời đã đảm nhiệm được công việc đó, với hai hình thức tự nguyện và bắt buộc Bảo hiểm y tế đã góp phần rất lớn vào công tác chăm sóc sức khỏe của mọi người trong xã hội.

Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật BHYT (Luật BHYT sửa đổi) được Quốc hội khóa XIII thông qua và có hiệu lực thi hành từ ngày 1-1-2015. Để phân công nhiệm vụ cụ thể các phòng, ngành, UBND phường, xã chủ động tổ chức triển khai thi hành Luật BHYT sửa đổi; tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Luật BHYT đến cán bộ, nhân dân; tổ chức triển khai thực hiện Luật BHYT thống nhất, đồng bộ và có hiệu quả, UBND thành phố đã ban hành nhiều văn bản hành chính, chương trình, kế hoạch để chỉ đạo thực hiện công tác bảo hiểm y tế tại địa phương đạt hiệu quả cao.

2. Tình hình triển khai, tổ chức thi hành pháp luật trong lĩnh vực bảo hiểm y tế

Xác định rõ Bảo hiểm y tế là một trong những chính sách xã hội quan trọng nhằm đảm bảo an sinh xã hội nhằm không ngừng nâng cao chất lượng công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân, giúp người dân bình đẳng trong việc tiếp cận các dịch vụ y tế. Căn cứ vào các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo đảm bảo việc thực hiện chính sách pháp luật về bảo hiểm y tế,

UBND thành phố đã luôn sát sao chỉ đạo, đôn đốc kiểm tra việc thực thi pháp luật về bảo hiểm y tế trên địa bàn.

Năm 2015, căn cứ Luật số 46/2014/QH13 sửa đổi bổ sung một số điều của Luật bảo hiểm y tế có hiệu lực thi hành từ 01/01/2015; Nghị định số 105/2014/NĐ-CP ngày 15/11/2014 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật bảo hiểm y tế; Thông tư liên tịch số 41/2014/TTLT-BYT-BTC ngày 24/11/2014 của liên Bộ Y tế - Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện bảo hiểm y tế và các văn bản hướng dẫn. Ngay trong đầu năm 2015, UBND thành phố đã chỉ đạo, đôn đốc các phòng ngành liên quan khẩn trương thực hiện một số nội dung như:

- Giao Phòng Y tế chủ trì phối hợp Phòng Tư pháp, Bảo hiểm xã hội và Bệnh viện đa khoa thành phố tổ chức Hội nghị phổ biến pháp luật về bảo hiểm y tế;

- Chỉ đạo, hướng dẫn UBND các xã, phường thực hiện việc lập danh sách người tham gia BHYT theo quy định của luật và tổ chức tuyên truyền các nội dung mới của Luật BHYT số 46/2014/QH13 tới nhân dân trên địa bàn;

- Chỉ đạo Phòng Lao động TB&XH hướng dẫn UBND các phường, xã lập danh sách hộ cận nghèo làm cơ sở hỗ trợ mua thẻ BHYT cho các đối tượng này. Ngày 11/3/2015, UBND thành phố ban hành văn bản số 376/UBND-VP ngày 11/3/2015 về việc cấp thẻ BHYT cho người thuộc hộ cận nghèo năm 2015;

- Chỉ đạo Phòng Giáo dục & Đào tạo thành phố phối hợp Bảo hiểm xã hội thành phố hướng dẫn, đôn đốc các nhà trường thực hiện BHYT cho học sinh, sinh viên.

- Ban hành công văn số 1367/UBND-VP ngày 24/7/2015 về việc thực hiện ý kiến Thủ tướng Chính phủ về xử lý sau thanh tra việc chấp hành pháp luật về BHXH, BHYT.

Năm 2016, UBND thành phố đã tiếp tục chỉ đạo các phòng, ngành và UBND các phường, xã tổ chức triển khai thực hiện các quy định pháp luật về BHYT. Đặc biệt là thực hiện Chỉ thị số 08-/CT/TU ngày 01/9/2016 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh phát triển đối tượng tham gia BHYT trên địa bàn tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2016 – 2020, UBND thành phố đã ban hành các văn bản chỉ đạo sau:

- Quyết định số 2940/QĐ-UBND ngày 28/9/2016 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện “Lộ trình bảo hiểm y tế toàn dân giai đoạn 2012-2015 và 2010” thành phố Bắc Giang.

- Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 21/10/2016 thực hiện Chỉ thị số 08-CT/TU;

- Công văn số 2231/UBND-VP ngày 25/10/2016 về việc triển khai tháng cao điểm vận động nhân dân tham gia BHYT.

Năm 2017, để chỉ đạo thực hiện chính sách pháp luật về BHYT UBND thành phố đã có các văn bản sau:

- Công văn số 139/UBND-LĐTĐ ngày 20/01/2017 về việc hỗ trợ mua thẻ BHYT năm 2017 cho người đang làm công tác vệ sinh môi trường và người nhiễm HIV/AIDS tại các phường, xã;

- Công văn số 496/UBND-VP ngày 20/3/2017 về việc đơn đốc đẩy mạnh phát triển đối tượng tham gia BHYT;

- Quyết định số 1856/QĐ-UBND ngày 09/5/2017 về việc thành lập Tổ công tác nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước về lĩnh vực lao động, bảo hiểm xã hội đối với các doanh nghiệp trên địa bàn thành phố năm 2017;

- Công văn số 2251/UBND-BH ngày 09/10/2017 về việc hoàn thiện, cấp mã số BHXH cho người tham gia BHXH, BHYT.

Năm 2018, để chỉ đạo thực hiện chính sách pháp luật về BHYT UBND thành phố đã có các văn bản sau:

- Công văn số 714/UBND-LĐTĐ ngày 05/4/2018 về việc nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước thực hiện các quy định pháp luật trong các doanh nghiệp trên địa bàn thành phố;

- Quyết định số 1245/QĐ-UBND ngày 03/5/2018 về việc thành lập Ban Chỉ đạo thực hiện “Lộ trình bảo hiểm y tế toàn dân giai đoạn 2012-2015 và 2020” thành phố Bắc Giang.

3. Hạn chế, khó khăn và nguyên nhân

- Do dân số thành phố luôn có sự thay đổi đi, đến dẫn tới việc nắm số liệu người chưa có thẻ BHYT trên địa bàn còn gặp nhiều khó khăn gây ảnh hưởng tới việc phát triển đối tượng tham gia BHYT.

- Công tác kiểm tra, giám sát việc đảm bảo chất lượng khám chữa bệnh cho người có thẻ BHYT chỉ được thực hiện ở mức độ nhỏ về phạm vi và chưa đạt được mức độ chuyên sâu. Nguyên nhân do Bệnh viện đa khoa thành phố đã giải thể, các trạm y tế xã, phường không còn thực hiện KCB BHYT, hầu hết các cơ sở KCB BHYT đóng trên địa bàn thành phố đều là các cơ sở thuộc tuyến tỉnh hoặc do BHXH tỉnh trực tiếp ký hợp đồng KCB BHYT.

II. TÌNH HÌNH ĐẢM BẢO CÁC ĐIỀU KIỆN CHO THI HÀNH PHÁP LUẬT TRONG LĨNH VỰC BẢO HIỂM Y TẾ

1. Công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật và tập huấn

Trong thời gian qua, bên cạnh việc ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, UBND thành phố đã chỉ đạo Phòng Y tế, BHXH thành phố phối hợp với các phòng, ngành tổ chức 01 Hội nghị phổ biến Luật BHYT, 04 cuộc tập huấn nghiệp vụ cho các đối tượng là kế toán trưởng học, đại lý thu BHXH, quản lý nhân sự của các doanh nghiệp. Bảo hiểm xã hội thành phố đã phối hợp với đài truyền thanh thành phố xây dựng và phát các bài tuyên truyền, tìm hiểu về pháp luật BHYT đến từng thôn, tổ dân phố thông qua hệ thống loa truyền thanh.

Công tác tuyên truyền, giáo dục và tập huấn tuy đã được quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện, nhận thức của các tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn đối với chính sách pháp luật về bảo hiểm y tế đã được nâng lên.

Tuy nhiên vẫn còn tồn tại hạn chế đó là phương thức tuyên truyền chưa thực sự sinh động, gần gũi để người dân dễ tiếp nhận, công tác tập huấn nghiệp vụ mới chỉ dừng ở cung cấp thông tin đơn chiều chưa thực sự chú trọng thảo luận để có giải pháp thực hiện tối ưu, phù hợp nhất. Nguyên nhân của những tồn tại hạn chế đó là: Người làm công tác soạn thảo tài liệu tuyên truyền và tập huấn nghiệp vụ chủ yếu là kiêm nhiệm, chưa được đào tạo chuyên ngành, trong khi đó BHYT là một chính sách lớn, mang tính đặc thù và có tác động trên diện rộng đến đời sống xã hội.

2. Tổ chức bộ máy, biên chế đảm bảo cho hoạt động thi hành pháp luật trong lĩnh vực bảo hiểm y tế

Bảo hiểm xã hội thành phố là cơ quan tham mưu cho UBND thành phố trong chỉ đạo và là cơ quan tổ chức thực hiện chính sách pháp luật về BHYT trên địa bàn theo phân cấp của Bảo hiểm xã hội tỉnh. Bảo hiểm xã hội thành phố hiện có 27 viên chức và lao động hợp đồng với 100% có trình độ đại học và sau đại học. Các viên chức của BHXH thành phố luôn nhận thức đúng đắn về vai trò, trách nhiệm của mình, luôn không ngừng hoàn thiện trình độ chuyên môn nghiệp vụ để hoàn thành tốt nhiệm vụ.

Tuy nhiên, Tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn thành phố có khối lượng công việc rất lớn trong khi số lượng viên chức, LĐHD của BHXH thành phố như hiện tại là hết sức khó khăn. Bảo hiểm y tế là một chính sách có tính đặc thù, có liên quan tới lĩnh vực chuyên ngành y, được trong khi đó chỉ có 02 viên chức của BHXH thành phố được đào tạo chuyên ngành y nên không tránh khỏi khó khăn, hạn chế trong tổ chức thực hiện BHYT đặc biệt là lĩnh vực liên quan tới thanh, quyết toán khám, chữa bệnh BHYT.

3. Kinh phí, cơ sở vật chất đảm bảo cho hoạt động thi hành pháp luật trong lĩnh vực bảo hiểm y tế

Bảo hiểm xã hội thành phố có trụ sở làm việc tại số 414 đường Lê Lợi, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Bắc Giang, được Bảo hiểm xã hội tỉnh quan tâm trang cấp đáp ứng cơ bản nhu cầu thực thi nhiệm vụ. Kinh phí đảm bảo cho hoạt động thực thi nhiệm vụ của BHXH thành phố được Bảo hiểm xã hội tỉnh cấp theo định mức quy định của BHXH Việt Nam đối với đơn vị dự toán cấp 3

III. TÌNH HÌNH TUÂN THỦ PHÁP LUẬT TRONG LĨNH VỰC BẢO HIỂM Y TẾ

1. Việc thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan, địa phương và người có thẩm quyền trong việc thi hành pháp luật về bảo hiểm y tế theo quy định của pháp luật

Ngay sau khi Luật bảo hiểm y tế số 46/2014/QH13 có hiệu lực thi hành. Được sự chỉ đạo của UBND thành phố, các phòng, ngành của thành phố đã căn cứ chức năng, nhiệm vụ theo quy định của luật, chủ động tổ chức triển khai có hiệu quả nhiệm vụ của mình góp phần làm cho việc thi hành pháp luật về bảo hiểm y tế trên địa bàn thành phố đạt kết quả cao.

1.1. Công tác phát triển đối tượng

Do làm tốt công tác rà soát, tuyên truyền, vận động tổ chức, doanh nghiệp và người dân tham gia BHYT, số người tham gia BHYT trên địa bàn không ngừng tăng cao, tính đến thời điểm tháng 6 năm 2018 diện bao phủ BHYT của thành phố đã đạt trên 98,5 %, nhiều xã, phường đạt 100%

1.2. Công tác ký hợp đồng KCB BHYT

Thực hiện phân cấp của BHXH tỉnh, bảo hiểm xã hội thành phố đã thực hiện ký hợp đồng, giám định và thanh quyết toán chi phí KCB BHYT với 01 cơ sở KCB là Phòng khám đa khoa Bảo Minh đảm bảo tuân thủ theo đúng các quy định của pháp luật.

1.3. Công tác phát hành thẻ BHYT

UBND thành phố đã chỉ đạo Bảo hiểm xã hội thành phố làm tốt công tác phát hành thẻ BHYT cho các đối tượng

- Công tác cấp mới thẻ BHYT: hàng năm Bảo hiểm xã hội thành phố đều đã chủ động rà soát, kiểm tra danh sách đề nghị cấp thẻ BHYT của các đơn vị để kịp thời in, cấp thẻ BHYT cho các đối tượng ngay từ đầu năm, không để xảy ra tình trạng chậm, muộn ảnh hưởng tới đối tượng. Hiện Bảo hiểm xã hội thành phố đã in và cấp thẻ BHYT cho 129.540 người theo chỉ đạo của BHXH tỉnh.

- Công tác cấp đổi thẻ BHYT: Bảo hiểm xã hội thành phố đã tổ chức cấp đổi thẻ BHYT cho các đối tượng được phân cấp quản lý theo đúng các quy định của luật, đã chủ động cải tiến quy trình rút ngắn thời gian cấp lại thẻ BHYT tạo sự hài lòng cho đối tượng tham gia BHYT.

- Công tác lập danh sách và cấp thẻ cho đối tượng tham gia BHYT hộ gia đình:

Thực hiện quy định của Luật BHYT, sau khi có ý kiến của UBND các xã, phường Bảo hiểm xã hội thành phố đã triển khai việc lập danh sách đối tượng tham gia BHYT hộ gia đình tới 16 đại lý thu BHYT phường, xã và 01 đại lý Bru điện đảm bảo việc tham gia BHYT của người thuận tiện, việc lập danh sách chuyển Bảo hiểm xã hội thành phố phát hành thẻ được thực hiện nhanh chóng theo đúng quy định. Hiện trên địa bàn thành phố có 32.856 người tham gia BHYT hộ gia đình, trong đó có 16.463 người tham gia theo hộ gia đình nông nghiệp có mức sống trung bình.

- Việc cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi

Thực hiện chỉ đạo của UBND thành phố, Phòng Tư pháp đã phối hợp với Bảo hiểm xã hội thành phố triển khai quy định về việc cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi đồng thời với việc cấp giấy khai sinh tới UBND các phường, xã. Trong thời gian qua, UBND các phường, xã trên địa bàn thành phố đã nghiêm túc tổ chức thực hiện quy định này, đảm bảo quyền lợi BHYT cho trẻ, hiện Bảo hiểm xã hội thành phố đã thực hiện in và cấp trên 20 ngàn thẻ BHYT cho đối tượng trẻ em dưới 6 tuổi, hàng năm cấp mới trên 1.100 thẻ BHYT cho trẻ thuộc đối tượng này.

Được sự quan tâm chỉ đạo, hướng dẫn của các sở, ban, ngành của tỉnh, các phòng, ngành của thành phố đã chủ động tham mưu UBND thành phố chỉ đạo, triển khai làm tốt chức năng nhiệm vụ của mình, phối kết hợp chặt chẽ với các phòng, ngành, đơn vị liên quan đưa các quy định pháp luật về BHYT đi vào đời sống xã hội thành phố, việc tổ chức, triển khai thực hiện các quy định pháp luật BHYT của thành phố luôn đạt kết quả cao.

Tuy nhiên quá trình tổ chức thực hiện các quy định pháp luật về BHYT trên địa bàn thành phố vẫn còn hạn chế, khó khăn đó là:

- Do điều kiện nhân lực, trang thiết bị của Bảo hiểm xã hội thành phố còn hạn chế trong khi phải in và phát hành một khối lượng lớn thẻ BHYT trong một khoảng thời gian ngắn dẫn tới đã cấp thẻ BHYT cho các đối tượng kịp thời nhưng việc sai sót thông tin trên thẻ vẫn xảy ra. Trên địa bàn thành phố có nhiều đối tượng tham gia nhưng trong khi đó cũng là đối tượng do tính quản lý nên khó tránh khỏi việc được cấp 2 thẻ BHYT thuộc 2 đối tượng tham gia khác nhau.

- Việc cấp thẻ BHYT đồng thời với giấy khai sinh cho đối tượng trẻ em phát sinh nhiều khó khăn, bất cập. Do hiện chưa thực hiện được việc liên thông giữa công cụ phần mềm cấp giấy khai sinh của UBND và phần mềm tiếp nhận của bảo hiểm xã hội dẫn đến nhiều công đoạn phải thực hiện thủ công, trùng lặp.

2. Đánh giá mức độ tuân thủ pháp luật của các cá nhân, gia đình, tổ chức

Trong những năm qua, nhận thức, và sự tuân thủ của các tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn thành phố đã luôn không ngừng được nâng cao. Các tổ chức, cá nhân đã thấm nhuần về tính nhân văn, nhân đạo đối với chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về lĩnh vực BHYT. Các phòng, ngành đã ý thức được trách nhiệm của mình để hỗ trợ tích cực, phối kết hợp có hiệu quả cùng ngành BHXH trong chỉ đạo, triển khai thực hiện pháp luật về BHYT

Tuy nhiên trong quá trình tổ chức thực hiện, do chưa nhận thức đầy đủ về chính sách BHYT nên việc tuân thủ pháp luật về BHYT ở một số doanh nghiệp và người dân còn hạn chế, còn có hiện tượng trốn đóng, chậm đóng và nợ BHYT ở một số doanh nghiệp, còn một số người dân không muốn tham gia hoặc chỉ tham gia BHYT khi ốm đau.

3. Việc thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm và giải quyết khiếu nại, tố cáo về BHYT.

Hàng năm, Phòng Lao động-TBXH phối hợp Bảo hiểm xã hội thành phố tham mưu UBND thành phố thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành tiến hành kiểm tra việc thực hiện pháp luật về lao động, BHXH và BHYT tại một số đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn. Qua kiểm tra, Đoàn kiểm tra liên ngành đã kịp thời phát hiện, chấn chỉnh các hành vi chưa tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật về lao động, BHXH và BHYT. Cũng trong thời gian qua, UBND thành phố cũng như các phòng, ngành của thành phố chưa nhận được

khiếu nại, tố cáo hoặc đơn đề nghị của các tổ chức, cá nhân đối với hành vi vi phạm pháp luật về BHYT.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, đổi mới phương thức thu đóng BHYT tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân tham gia BHYT.

- Tăng cường công tác giám sát, thanh tra, kiểm tra hoạt động KCB BHYT đảm bảo quyền lợi cho người có thẻ BHYT khi đi khám, chữa bệnh. Đi cùng với đó là không ngừng đầu tư, đẩy mạnh xã hội hóa để nâng cao chất lượng chuyên môn, trang thiết bị của các cơ sở KCB phục vụ người bệnh có thẻ BHYT.

Trên đây là tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực Bảo hiểm Y tế trên địa bàn thành phố giai đoạn 2015-2017, báo cáo Đoàn kiểm tra liên ngành về THPL trong lĩnh vực bảo hiểm y tế trên địa bàn tỉnh Bắc Giang, Sở Tư pháp tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp tỉnh (để b/c);

Bản điện tử:

- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thành phố;
- Các cơ quan: BHXH Tư pháp, Y tế, LĐTBXH, GD&ĐT;
- LĐ, CV NC VP HĐND-UBND thành phố;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Đào Duy Trọng