

Số: /STTTT-BCVT

Bắc Giang, ngày tháng năm 2024

V/v tuyên truyền, phổ biến thông tin liên quan đến lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh để thúc đẩy kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Báo Bắc Giang;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Bắc Giang;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh Bắc Giang;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các doanh nghiệp viễn thông di động trên địa bàn.

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Quyết định số 36/QĐ-TTg ngày 11/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050; Thông tư số 43/2020/TT-BTTTT ngày 31/12/2020 ban hành “Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về thiết bị đầu cuối thông tin di động mặt đất - phần truy nhập vô tuyến”; văn bản số 4833/BTTTT-CVT ngày 27/9/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông (TT&TT) về việc định hướng triển khai lộ trình, kế hoạch dừng công nghệ di động 2G; văn bản số 3095/BTTTT-CTS ngày 31/7/2023 của Bộ TT&TT về việc thông báo quy hoạch các băng tần 900/1800/2100 MHz,

Theo đó, Bộ TT&TT định hướng về phát triển hạ tầng viễn thông trong đó yêu cầu thực hiện lộ trình dừng công nghệ di động cũ, thực hiện chương trình “*mỗi người dân một máy điện thoại thông minh*”; mục tiêu hoàn thành việc dừng công nghệ 2G chậm nhất vào tháng 9/2024 là thời điểm hết hạn giấy phép kinh doanh dịch vụ viễn thông di động mặt đất và thời điểm hết hạn muộn nhất của giấy phép sử dụng băng tần số 2G (900MHz/1800MHz) để phù hợp với định hướng quy hoạch tần số vô tuyến điện.

Nhằm triển khai lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh để thúc đẩy kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh, Sở TT&TT đề nghị:

1. UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao, UBND cấp xã tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến sâu, rộng đến người dân trên địa bàn về nội dung các quy

định liên quan đến lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông trên hệ thống đài truyền thanh cơ sở; viết tin, bài đăng trên cổng thông tin điện tử của huyện, thị xã, thành phố để người dân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và lợi ích của việc dừng công nghệ di động 2G.

## 2. Các doanh nghiệp viễn thông di động trên địa bàn thực hiện các nội dung:

- Tiến hành ngăn chặn việc nhập mạng mới của các máy điện thoại di động chỉ hỗ trợ công nghệ 2G không thuộc Danh sách các máy điện thoại 2G được chứng nhận hợp quy do Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục Viễn thông) công bố (chi tiết tại link: <https://tqc.gov.vn/2g-only>); đồng thời, công bố các thông tin đầu mối giải quyết khiếu nại của khách hàng.

- Xây dựng kế hoạch dừng công nghệ 2G trên địa bàn; triển khai thực hiện việc tắt dần các trạm 2G ở các khu vực có số thuê bao, lưu lượng 2G thấp; việc triển khai phải bảo đảm vùng cung cấp dịch vụ thông tin di động mới sau khi dừng công nghệ 2G thay thế hoàn toàn được vùng cung cấp dịch vụ công nghệ 2G để cung cấp các dịch vụ thông tin di động liên tục, không gián đoạn; bảo đảm quyền lợi của người sử dụng dịch vụ khi dừng công nghệ 2G và tuân thủ các quy định pháp luật có liên quan.

- Có biện pháp tuyên truyền (*nhắn tin tuyên truyền tới thuê bao...*) tới khách hàng về kế hoạch dừng công nghệ 2G để thuê bao chủ động chuyển đổi thiết bị đầu cuối 2G; thực hiện niêm yết danh sách địa điểm các cửa hàng cung cấp thiết bị điện thoại thông minh của doanh nghiệp tại các điểm Bưu điện văn hóa xã, Trung tâm văn hóa thôn, bản để người dân được biết để tiếp cận.

- Triển khai các giải pháp hỗ trợ chuyển đổi các thuê bao di động công nghệ 2G sang sử dụng điện thoại di động thông minh 4G/5G.

## 3. Báo Bắc Giang, Đài PT-TH tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh: Tăng cường viết tin, bài, phóng sự tuyên truyền, phổ biến thông tin liên quan đến lộ trình dừng công nghệ 2G đến tháng 9/2024 và phổ cập điện thoại thông minh theo định hướng của Bộ TT&TT.

## 4. Văn bản và tài liệu gửi kèm:

- + Công văn số 4833/BTTTT-CVT ngày 27/9/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc định hướng triển khai lộ trình, kế hoạch dừng công nghệ di động 2G;

- + Công văn số 3095/BTTTT-CTS ngày 31/7/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về thông báo quy hoạch các băng tần 900/1800/2100MHz;

+ File mềm nội dung tuyên truyền về tắt sóng 2G và phổ cập điện thoại thông minh.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị trên quan tâm tổ chức triển khai thực hiện.

Trân trọng./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- PCT TT UBND tỉnh Mai Sơn (b/c);
- Giám đốc Sở;
- PGĐ Nguyễn Gia Phong;
- Phòng BCVT, TTBC-XB, Thanh tra, VP;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Gia Phong**