

Số: /BC-UBND

TP. Bắc Giang, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả công tác chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số Quý I năm 2024

Thực hiện Công văn số 316/STTTT-CNTT ngày 07/3/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số quý I/2024; Chủ tịch UBND thành phố báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ I NĂM 2024

1. Công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện

UBND thành phố đã ban hành các văn bản chỉ đạo: Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 17/01/2024 về việc Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước thành phố Bắc Giang năm 2024; Công văn số 378/UBND-VHTT ngày 02/02/2024 về việc tham gia khóa bồi dưỡng về CDS trên nền tảng trực tuyến; Công văn số 395/UBND-CA ngày 05/02/2024 về việc triển khai thực hiện Kết luận của Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh tại Hội nghị sơ kết 02 năm thực hiện Đề án 06/CP; Công văn số 436/UBND-VP ngày 15/02/2024 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách TTHC năm 2024.

2. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu được giao của địa phương

(Có phụ lục kèm theo)

3. Kết quả thực hiện chuyển đổi số của địa phương

3.1. Kết quả phát triển chính quyền số:

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tổ chức rà soát, nâng cao hiệu quả khai thác sử dụng mạng TSLCD của tỉnh trên địa bàn thành phố, chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan đơn vị sử dụng hiệu quả đường truyền chuyên dùng của UBND tỉnh;
- 100% các cơ quan, đơn vị thành phố, UBND phường, xã thực hiện việc gửi nhận văn bản điện tử trên môi trường mạng; trên 90% hồ sơ công việc của thành phố và trên 90% hồ sơ công việc của UBND phường, xã được giao, xử lý trên phần mềm quản lý và điều hành công việc.
- 100% TTHC đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình.
- 100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ trực tuyến được định danh và xác thực.
- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia đạt: 53.2%.
- Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia tỷ lệ đạt: 71.5%.

- Tỷ lệ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa các cấp bao gồm: tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 81%; tỷ lệ TTHC số hoá kết quả giải quyết đạt 71.44% tỷ lệ khai thác sử dụng lại tài liệu đạt trên 81,85%.

- 16/16 phường, xã duy trì vận hành Cổng thông tin điện tử là công thành phần của Cổng Thông tin điện tử của UBND tỉnh.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản.

3.2. Kết quả phát triển kinh tế số

- Tỷ trọng thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ trên 9%.

- 100% các doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể áp dụng hóa đơn điện tử; các doanh nghiệp đã thực hiện nộp thuế điện tử.

- 100% sản phẩm xuất khẩu có thể mạnh, sản phẩm chủ lực, đặc trưng, sản phẩm OCOP tham gia các sàn thương mại điện tử lớn trong và ngoài nước.

3.3. Kết quả phát triển xã hội số

- Tỷ lệ thuê bao điện thoại di động sử dụng điện thoại thông minh trên 95%.

- Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng đạt trên 92%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành (từ 18 tuổi trở lên) có tài khoản định danh điện tử trên 100%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành trở lên có chữ ký số cá nhân trên 10%.

- Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức khác trên 95%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến trên 60%.

3.4. Kết quả về an toàn thông tin

- UBND thành phố ban hành Công văn số 552/UBND-VHTT ngày 28/02/2024 về việc xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ và triển khai phương án bảo đảm ATTT, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn hướng dẫn và lập hồ sơ đánh giá cấp độ an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin, dự kiến cuối tháng 4/2024 phê duyệt cấp độ;

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả nổi bật đạt được

Quý I/2024, Thành ủy, UBND thành phố, BCD chuyển đổi số thành phố, UBND các phường, xã đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao về ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số và đạt được kết quả tích cực; nổi bật là: Đã xây dựng, ban hành đầy đủ các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chuyển đổi số; mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động xác định trách nhiệm và công việc phải làm, từ đó tham mưu và xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện; một số nhiệm vụ đã đạt kết quả tốt như: Đầu tư hệ thống máy móc cho các cơ quan, đơn vị và bộ phận một cửa; thực hiện tốt việc gửi nhận văn bản điện tử; ký số; triển khai thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông, trong đó tăng cường việc tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp qua DVC, tăng cường chỉ đạo số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến,....

2. Tồn tại, hạn chế

Một số cơ quan, đơn vị thực hiện giải quyết thủ tục hành chính còn dễ bị chậm, muộn, chưa thực hiện khép kín quy trình trong thực hiện giao, nhận, hoàn thành và kết thúc trên hệ thống hồ sơ công việc;

Công thông tin điện tử của các phường, xã nội dung chưa phong phú, chưa kịp thời cập nhật thường xuyên, liên tục, nội dung của địa phương...

3. Nguyên nhân

Nguồn nhân lực thực hiện công tác chuyển đổi số của các phường, xã còn hạn chế; hiện chưa có cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ II NĂM 2024

1. Tiếp tục chỉ đạo rà soát và tập trung cao triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch chuyển đổi số của UBND thành phố và Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố năm 2024.

2. Chỉ đạo tổ chức các lớp tập huấn cho tổ công nghệ số cộng đồng các phường, xã, thôn, tổ dân phố để nâng cao trình độ, năng lực thực hiện chuyển đổi số.

3. Duy trì khai thác vận hành có hiệu quả Trung tâm điều hành đô thị thông minh thành phố đáp ứng công tác chỉ đạo, điều hành của thành phố.

4. Chỉ đạo tổ chức lập hồ sơ đánh giá cấp độ an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin.

5. Tiếp tục chỉ đạo duy trì và nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến và tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về Chuyển đổi số quý I/2024, Chủ tịch UBND thành phố trân trọng báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và truyền thông (đề b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Thành viên BCĐ CDS TP;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các phường, xã
- LĐ, CV CNTT VP HĐND-UBND TP;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Hữu Đính