

Số: /KH-UBND

TP. Bắc Giang, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Bắc Giang năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 213/KH-UBND ngày 29/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về cải cách hành chính nhà nước năm 2024; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 21/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang về việc Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2024; Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 19/10/2021 của UBND thành phố về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chủ tịch UBND thành phố xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị thành phố, UBND các phường, xã và nhân dân về cải cách hành chính nhà nước, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy chế văn hóa công sở, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại.

- Khuyến khích các thành phần kinh tế tham gia cung ứng dịch vụ công, đặc biệt trong lĩnh vực giáo dục đào tạo, y tế, đầu tư, xây dựng và thuế.

2. Yêu cầu

- Đổi mới nội dung và đa dạng các hình thức tuyên truyền, chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được thực hiện rõ ràng cụ thể, chính xác, dễ hiểu và thực hiện, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

1.1. Tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, địa phương trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng lĩnh vực, ngành, đơn vị; bám sát việc

triển khai Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 11/01/2024 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ và các Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024. Hiện đại hóa nền hành chính nhà nước, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử.

1.2. Tiếp tục tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích

cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh, thành phố; quyết tâm chính trị của thành phố thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2024.

1.3. Tuyên truyền công tác chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Thành ủy, UBND thành phố nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan HCNN thành phố Bắc Giang năm 2024.

1.4. Tích cực tuyên truyền các nội dung trong công tác CCHC gồm: cải cách

thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy HCNN; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; công tác chỉ đạo, điều hành; trong đó tập trung vào nhiệm vụ trọng tâm như sau:

1.4.1. *Cải cách thể chế*: Tuyên truyền hệ thống văn bản quy phạm pháp luật

của tỉnh và việc tổ chức thi hành pháp luật đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực; tập trung các quy định về tổ chức, bộ máy; chế độ chính sách, phòng, chống tham nhũng, hoạt động của các doanh nghiệp...

1.4.2. *Cải cách TTHC*: Tuyên truyền các hoạt động triển khai thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ trong cải cách TTHC trên địa bàn thành phố, cụ thể: Tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Tập trung tuyên truyền, biểu dương các đơn vị có tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt 100%; hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử đạt trên 90%; Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 70%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá đạt trên 60%; Đồng thời thông tin các trường hợp, để xảy ra tình trạng chậm, muộn trong giải quyết TTHC và phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định.

1.4.3. Cải cách tổ chức bộ máy HCNN, chế độ công vụ:

Tiếp tục tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, công vụ theo hướng tinh gọn bộ máy, giảm đầu mối trung gian, tăng cường đào tạo bồi dưỡng,

xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm

chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, vị trí việc làm. Tuyên truyền công tác sắp xếp, kiện toàn các đơn vị sự nghiệp công lập khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính phường, xã. Tuyên truyền về xây dựng đội ngũ CB, CC, VC chuyên nghiệp, có chất lượng cao; kết quả và hiệu quả công tác bố trí CB, CC, VC theo đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt của các cơ quan, đơn vị, UBND phường, xã; công tác cải cách tiền lương.

1.4.4. Cải cách tài chính công

Tuyên truyền công tác quản lý điều hành ngân sách của thành phố; các đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng NSNN cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra nhằm kịp thời phát hiện, ngăn ngừa sai phạm trong công tác quản lý tài chính, NSNN tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn; công tác quản lý nhà nước đối với các doanh nghiệp có vốn nhà nước.

1.4.5. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Tuyên truyền nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai các hoạt động nhằm đạt các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đã đề ra trong Kế hoạch CCHC nhà nước thành phố Bắc Giang năm 2024. Tiếp tục tuyên truyền triển khai thực hiện 24 mô hình, nhiệm vụ liên quan đến 05 nhóm tiện ích của Đề án 06/CP “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố

1.5. Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành của BCĐ CCHC thành phố, Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố Bắc Giang, trong đó chú trọng tuyên truyền việc thực hiện giải pháp nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng công tác xây dựng, thực hiện chi tiết kế hoạch CCHC năm 2024.

1.6. Tuyên truyền các cơ quan, đơn vị có kết quả nổi bật trong công tác CCHC (số hóa hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sắp xếp vị trí việc làm...); sáng kiến mới, tiêu biểu trong công tác CCHC được các cấp, các ngành đăng ký triển khai thực hiện; tuyên truyền điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại cơ quan, đơn vị, UBND phường, xã; đồng thời phản ánh kịp thời những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

2.1. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng

- Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về việc thực hiện công tác CCHC năm 2024 (phát thanh, truyền hình). Phổ biến, hướng dẫn cho công dân, tổ chức các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết: niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, đơn vị thành phố và UBND phường, xã; đăng tải trên Trang thông tin điện tử của thành phố.

- Tuyên truyền cổ động trực quan về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền điện tử hiện đại, phục vụ nhân dân; hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến qua hệ thống pano trên các tuyến đường nơi công cộng do thành phố quản lý.

2.2. Công khai các thủ tục hành chính tại các cơ quan đơn vị thành phố và UBND các phường, xã

- Công bố, công khai thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử thành phố, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố, tại các phòng, ban đơn vị và UBND phường, xã.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế của cơ quan, đơn vị, tại bộ phận một cửa và trả kết quả, trên Trang thông tin điện tử thành phố.

2.3. Tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu và các ấn phẩm

Lắp đặt pa nô, áp phích liên quan đến CCHC phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, đa dạng, phong phú, phổ biến đến các tổ chức, công dân trên địa bàn thành phố.

2.4. Tuyên truyền thông qua các hội nghị, lớp tập huấn

Gắn tuyên truyền về CCHC với tổ chức các hội nghị, tập huấn và lồng ghép với các lớp tập huấn của các chương trình, hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, lồng ghép việc hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến, tuyên truyền trong các trường trung học cơ sở, người dân trên địa bàn thành phố thông qua đó giúp các em có thể hướng dẫn người thân nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền từ ngân sách thành phố và UBND các phường, xã.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố

- Phối hợp với cơ quan, đơn vị thành phố thực hiện tuyên truyền CCHC bằng các hình thức như: Cổng thông tin điện tử thành phố, cổng chào và màn hình Led, thông qua nhóm Zalo, Facebook, mạng xã hội bản tin thành phố.

- Đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan đơn vị thành phố và UBND phường, xã đẩy mạnh tuyên truyền bằng pano, khẩu hiệu.

- Tổng hợp công tác tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, báo cáo Chủ tịch UBND thành phố, cấp trên theo quy định.

- Lắp đặt pano tuyên truyền CCHC trên các giải phân cách đường Hùng Vương, đường Võ Nguyên Giáp, một số góc ngã ba, ngã tư khu vực trung tâm thành phố.

2. Phòng Nội vụ thành phố

- Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin theo dõi, đôn đốc, kiểm tra kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố. Tổ chức hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thành phố và UBND phường, xã thực hiện đầy đủ các nội dung cải cách hành chính, gắn công tác cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan cung cấp thông tin về công tác CCHC để tuyên truyền, phản ánh kịp thời, hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn.

3. Văn phòng HĐND-UBND thành phố: Chỉ đạo cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa UBND thành phố hướng dẫn công dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ và giải quyết các thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa; sử dụng hiệu quả phần mềm một cửa, giải quyết hồ sơ trực tuyến.

4. Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố: Chỉ đạo các trường tổ chức cho học sinh bậc THCS định kỳ và thường xuyên đến tham quan và trải nghiệm làm thủ tục hành chính dịch vụ công mức độ 3 tại bộ phận một cửa của thành phố và phường, xã.

5. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thành phố

Chủ trì, phối hợp với đơn vị liên quan và UBND phường, xã biên tập, xây dựng các Clip hướng dẫn làm thủ tục hành chính đăng trên Cổng thông tin điện tử của thành phố, tuyên truyền thường xuyên các tin bài trong năm về cải cách hành chính trên sóng phát thanh Truyền hình tỉnh, đài truyền thanh thành phố, Trang thông tin điện tử, công chào và màn hình Led, Zalo, Facebook... đài truyền thanh phường, xã để người dân và doanh nghiệp biết để thực hiện.

Thay thế khẩu hiệu tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số trên hệ thống pano tấm lớn của ngõ thành phố.

6. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức CT-XH từ thành phố đến phường, xã: Đề nghị phối hợp chặt chẽ với các cơ quan của thành phố đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC tới đoàn viên, hội viên và nhân dân biết, ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện thủ tục hành chính. Đề nghị Thành

đoàn nghiên cứu, tổ chức mô hình cán bộ đoàn trực tiếp hướng dẫn thủ tục hành chính tại bộ một của thành phố và các phường, xã.

7. UBND phường, xã

Tuyên truyền thường xuyên trên hệ thống đài truyền thanh, hệ thống pano, áp phích về cải cách hành chính tại đơn vị; phối hợp với các cơ quan, đơn vị của thành phố tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp, trường học trên địa bàn và các điểm công cộng, bộ phận một cửa, các hội nghị quán triệt của cấp ủy chính quyền trong việc thực hiện các thủ tục hành chính.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2024. Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị thành phố, UBND phường, xã và đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch các PCT UBND TP;
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức CT-XH TP;
- Các cơ quan, đơn vị TP (để t/h);
- UBND phường, xã (để t/h);
- LĐVP, CVVX;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Đính

PHỤ LỤC**CÁC NỘI DUNG, NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC NĂM 2024**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /01/2024 của Chủ tịch UBND thành phố)

TT	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1	Nội dung tuyên truyền: Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về CCHC và các văn bản liên quan.	Các cơ quan, đơn vị thành phố và UBND phường, xã		Thường xuyên	
2	Xây dựng Clip, tin bài, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước đăng trên sóng phát thanh Truyền hình tỉnh, đài truyền thanh thành phố, Trang thông tin điện tử, cổng chào và màn hình Led, Zalo, Facebook... đài truyền thanh các phường, xã; các phóng sự về nội dung tuyên truyền CCHC trên địa bàn.	Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao thành phố	các cơ quan, đơn vị thành phố và UBND phường, xã	Thường xuyên	
3	Tuyên truyền nội dung chuyển đổi số trên hệ thống truyền thanh thành phố và các phường, xã	Trung tâm VHTT&TT thành phố, UBND phường, xã	Phòng VHTT	Mỗi tuần/1 lần	
4	Thực hiện tuyên truyền CCHC bằng các hình thức như: Cổng thông tin điện tử thành phố, cổng chào và màn hình Led, thông qua nhóm Zalo, Facebook, mạng xã hội bản tin thành phố.	Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố	các cơ quan, đơn vị thành phố và UBND phường, xã	Thường xuyên	
5	Hướng dẫn công dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ và giải quyết các thủ tục hành chính nhà nước tại bộ phận một cửa, sử dụng hiệu quả phần mềm một cửa, giải quyết hồ sơ trực tuyến mức tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông thành phố và UBND phường, xã.	Văn phòng HĐND-UBND thành phố	các cơ quan, đơn vị liên quan và UBND phường, xã	Thường xuyên	

TT	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
6	Tuyên truyền CCHC nhà nước trên hệ thống đài truyền thanh cơ sở tới người dân, doanh nghiệp, trường học trên địa bàn và bộ phận một cửa của đơn vị, các hội nghị quán triệt của cấp ủy chính quyền trong việc thực hiện các thủ tục hành chính.	UBND các phường, xã	Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Văn hóa TT&TT	Thường xuyên	
7	<ul style="list-style-type: none"> - Cập nhật danh mục, quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử. - Tuyên truyền thông qua các hội nghị, lớp tập huấn. 	Các cơ quan, đơn vị thành phố và UBND phường, xã		Thường xuyên <i>(thực hiện khi có sự thay đổi về TTHC)</i>	
8	Các trường tổ chức cho học sinh bậc THCS định kỳ và thường xuyên đến tham quan và trải nghiệm làm thủ tục hành chính dịch vụ công tại bộ phận một cửa của thành phố và phường, xã.	Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố	Các trường THCS	Thường xuyên	
9	Tuyên truyền khẩu hiệu pano về CCHC, chuyển đổi số trên tuyến đường Võ Nguyên Giáp, đường Tây Yên Tử	Phòng VH TT		Quý I/2024	
10	Khẩu hiệu tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số trên hệ thống pano tấm lớn của ngõ thành phố	Trung tâm VH TT&TT	Phòng VH TT	Quý I/2024	