

Số: /BC-UBND

TP. Bắc Giang, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2023

Thực hiện Công văn số 1881/STTTT-CNTT ngày 08/12/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông V/v báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 38/KH-BCĐCĐS và phục vụ Hội nghị họp Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang; Chủ tịch UBND thành phố báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện

UBND thành phố đã ban hành đầy đủ các văn bản để chỉ đạo, triển khai thực hiện về công tác chuyển đổi số trên địa bàn thành phố năm 2023¹; đồng thời, tổ chức phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ công chức, viên chức, người lao động để triển khai thực hiện.

2. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu được giao: (Có Phụ lục kèm theo)

¹ Quyết định số 3050/QĐ-UBND ngày 26/7/2023 về việc Thành lập Tổ công tác thực hiện mô hình “Tuyên truyền Đề án 06”; Công văn số 3426/UBND-VHTT ngày 25/8/2023 v/v triển khai Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 17/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh; Công văn số 2320/UBND-VHTT ngày 14/7/2023 v/v đôn đốc thực hiện tiêu chí chấm điểm mức độ chuyển đổi số năm 2023; Công văn số 3569/UBND-VP ngày 06/9/2023 v/v rà soát TTHC thực hiện “5 bước trên môi trường điện tử”; Công văn số 3568/UBND-VP ngày 06/9/2023 v/v đánh giá giải quyết TTHC theo Phiếu đánh giá trực tiếp tại BPMC; Công văn số 3511/-VP ngày 30/8/2023 v/v đốc đốc hoàn thành chỉ tiêu số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; Công văn số 3396/UBND-VP ngày 24/8/2023 v/v thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC trọng tâm 6 tháng cuối năm 2023; Công văn số 3229/UBND-VP ngày 14/8/2023 v/v xây dựng chuyên mục công khai thực hiện QCDC tại Cổng thông tin điện tử; Công văn số 3197/UBND-VP ngày 11/8/2023 v/v đề nghị hỗ trợ xử lý hồ sơ quá hạn trên hệ thống phần mềm một cửa; Công văn số 2980/UBND-VP ngày 29/7/2023 v/v thực hiện Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị giao ban công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông 6 tháng đầu năm 2023; Công văn số 2392/UBND-VP ngày 21/7/2023 v/v chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; Công văn số 2248/UBND-VP ngày 11/7/2023 v/v đôn đốc xử lý trên hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Bắc Giang; Công văn số 4481/UBND-VHTT ngày 13/11/2023 V/v tuyên truyền nhắc nhở và xử phạt các hành vi vi phạm được phát hiện từ Trung tâm điều hành ĐTTM (IOC); Công văn số 4706/UBND-VHTT ngày 30/11/2023 V/v nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 26/7/2023 về việc Tổ chức ra mắt mô hình “Tuyên truyền Đề án 06”. Ngày 03/8/2023, UBND tổ chức Lễ ra mắt mô hình tuyên truyền Đề án 06.

3. Kết quả thực hiện chuyển đổi số

3.1. Kết quả phát triển chính quyền số:

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tổ chức rà soát, nâng cao hiệu quả khai thác sử dụng mạng TSLCD của tỉnh trên địa bàn thành phố, chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị sử dụng hiệu quả đường truyền chuyên dùng của UBND tỉnh;
- 100% các cơ quan, đơn vị thành phố, UBND phường, xã thực hiện việc gửi nhận văn bản điện tử trên môi trường mạng.
- Trên 90% hồ sơ công việc của thành phố và trên 70% hồ sơ công việc của UBND phường, xã được giao xử lý trên phần mềm quản lý và điều hành công việc.
- Trên 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền các cấp được thực hiện trên hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh.
- 100% TTHC đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình.
- 100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ trực tuyến được định danh và xác thực.
- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia đạt: 68%.
- Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia tỷ lệ đạt: 90 %.
- Tỷ lệ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa các cấp bao gồm: tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 91.54%; tỷ lệ TTHC số hoá kết quả giải quyết đạt 91% tỷ lệ khai thác sử dụng lại tài liệu đạt trên 69 %.
- 16/16 phường, xã xây dựng Cổng thông tin điện tử là cổng thành phần của Cổng Thông tin điện tử của UBND tỉnh.
- Trên 100% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản.
- Hoàn thành xây dựng Trung tâm điều hành đô thị thông minh (IOC) giai đoạn 1, khánh thành và đưa vào vận hành từ ngày 19/8/2023. Quyết định ban hành quy chế hoạt động, Tổ vận hành trung tâm IOC.
- Tiếp tục nâng cấp hệ thống mạng Lan, Wifi, đường truyền chuyên dùng đối với 7 phường, xã.
- Tổ chức lớp tập huấn hướng dẫn Bộ tiêu chí chấm điểm DTI cho cán bộ công chức thành phố và UBND phường, xã.

3.2. Kết quả phát triển kinh tế số

- Tỷ trọng thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ trên 10%.
- 100% các doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể áp dụng hóa đơn điện tử; các doanh nghiệp đã thực hiện nộp thuế điện tử.
- 100% sản phẩm xuất khẩu có thể mạnh, sản phẩm chủ lực, đặc trưng, sản phẩm OCOP tham gia các sàn thương mại điện tử lớn trong và ngoài nước.

3.3. Kết quả phát triển xã hội số

- Tỷ lệ thuê bao điện thoại di động sử dụng điện thoại thông minh trên 95%.
- Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng đạt trên 92%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành (*từ 18 tuổi trở lên*) có tài khoản định danh điện tử 98%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành trở lên có chữ ký số cá nhân trên 20%.

- Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức khác trên 93%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến trên 61%.

3.4. Kết quả về an toàn thông tin

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn hướng dẫn và lập hồ sơ đánh giá cấp độ an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin và phê duyệt cấp độ cho hệ thống thông tin của UBND thành phố;

3.5. Đảm bảo nguồn nhân lực cho chuyển đổi số

- UBND thành phố đã tổ chức các lớp tập huấn cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức thành phố, UBND các phường, xã và tổ công nghệ cộng đồng thôn, tổ dân phố, doanh nghiệp và các Hợp tác xã.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức các lớp tập huấn cho cán bộ công chức trực tại bộ phận một cửa.

3.6. Nguồn lực tài chính cho chuyển đổi số năm 2023

UBND thành phố bố trí 32 tỷ cho Chuyển đổi số năm 2023; ước chi Quý III/2023 khoảng 10 tỷ.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Năm 2023, Thành ủy, UBND thành phố, BCD chuyển đổi số thành phố, UBND các phường, xã tiếp tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao về ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số và đạt được kết quả tích cực: Đã xây dựng, ban hành đầy đủ các văn bản chỉ đạo thực hiện chuyển đổi số; mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động trong xác định trách nhiệm và công việc phải làm, từ đó tham mưu và xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện; một số nhiệm vụ đã đạt kết quả khá tốt như: Đầu tư hệ thống máy móc cho các cơ quan, đơn vị và bộ phận một cửa; thực hiện tốt việc gửi nhận văn bản điện tử; ký số; triển khai thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông, trong đó tăng cường việc tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp qua DVC, tăng cường chỉ đạo số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến,... (*Tỷ lệ tiếp nhận và giải quyết TTHC trực tuyến năm 2023 là 90% tăng hơn năm trước là 69% và vượt kế hoạch tỉnh giao 21%; Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán năm 2023 đạt 68%*). Hoàn thành đưa vào sử dụng Trung tâm IOC.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện khép kín quy trình trong thực hiện giao, nhận, hoàn thành và kết thúc hồ sơ trên hệ thống QLVB; cổng thông tin điện tử các phường, xã chưa cập nhật thường xuyên.

3. Nguyên nhân

- Các dự án, hoạt động ứng dụng CNTT khi triển khai còn vướng trong việc thực hiện quy trình đầu tư nhất là việc thẩm định giá (*trong thẩm định giá khó khăn nhất là thẩm định giá các sản phẩm dự án, không có trên thị trường*).

- Nguồn nhân lực thực hiện chuyển đổi số còn hạn chế, UBND phường, xã chưa có cán bộ chuyên trách.

- Phần mềm thủ tục liên thông một số lĩnh vực như tư pháp hộ tịch, lao động thường xuyên xảy ra lỗi.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ NĂM 2024

1. Duy trì hoạt động có hiệu quả Trung tâm điều hành đô thị thông minh (IOC) thành phố Bắc Giang.

2. Tiếp tục đầu tư xây dựng các hạng mục xây dựng trung tâm điều hành (IOC) để đảm bảo đáp ứng kịp thời yêu cầu quản lý, phát triển các dịch vụ đô thị thông minh (giai đoạn 2).

3. Tiếp tục chỉ đạo duy trì và nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến và tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia.

4. Thực hiện các hình thức tuyên truyền về chuyển đổi số thông qua tổ chức Hội nghị, tập huấn giới thiệu kiến thức cơ bản về chuyển đổi số cho lãnh đạo, CBCC, viên chức tại các cơ quan, đơn vị thành phố, các tổ chức CT-XH, UBND các phường, xã, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn.

5. Thực hiện số hóa hồ sơ thủ tục hành chính còn hiệu lực, hồ sơ tài liệu của các cơ quan, đơn vị thành phố và UBND phường, xã theo quy định.

6. Hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã kết nối với sàn giao dịch thương mại điện tử tạo thành các chuỗi liên kết từ sản xuất đến tiêu dùng, đẩy mạnh thực hiện hợp đồng điện tử, hóa đơn điện tử.

IV. ĐỀ NGHỊ: UBND tỉnh, Ban chỉ đạo chuyển đổi tỉnh Bắc Giang:

- Tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp phần mềm một cửa điện tử, cổng dịch vụ công của tỉnh đảm bảo kết nối liên thông để thực hiện thông suốt các thủ tục hành chính (*đặc biệt là 25 dịch vụ công thiết yếu*).

- Quy trình hóa, mẫu hóa, sổ tay hướng dẫn các bước thực hiện đầu tư các dự án về chuyển đổi số, đầu tư công nghệ thông tin.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về Chuyển đổi số năm 2023, Chủ tịch UBND thành phố trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Thành viên BCD CDS TP;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các phường, xã,
- LĐ, CV CNTT VP HĐND-UBND TP;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Đính