

Số: /BC-UBND

TP. Bắc Giang, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023 (nâng điểm số chỉ tiêu 5.12 thuộc chỉ số thành phần 5)

Thực hiện Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 11/5/2023 của UBND tỉnh về nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023 và Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 02/7/2023 của UBND tỉnh về việc nâng cao điểm số đối với các chỉ số thành phần “Chi phí không chính thức” năm 2023 và Kế hoạch số 132/KH-SXD ngày 25/7/2023 của Sở Xây dựng về thực hiện các giải pháp nhằm nâng điểm số chỉ tiêu 5.12 thuộc chỉ số thành phần 5, “Tỷ lệ Doanh nghiệp chi trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra xây dựng” năm 2023;

Căn cứ Công văn số 3517/SXD-TTr ngày 24/11/2023 của Sở Xây dựng tỉnh Bắc Giang về việc kết quả thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023 (*nâng điểm số chỉ tiêu 5.12 thuộc chỉ số thành phần 5*);

Chủ tịch UBND thành phố báo cáo kết quả thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023 (*nâng điểm số chỉ tiêu 5.12 thuộc chỉ số thành phần 5*) như sau:

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch

Ngày 04/8/2023, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 3085/UBND-QLĐT về việc thực hiện các giải pháp nâng điểm số chỉ tiêu 5.12 thuộc chỉ số thành phần 5, trong đó có giao nhiệm vụ cụ thể cho từng phòng, ban, đơn vị, qua đó góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; tạo môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, minh bạch, bình đẳng, thông thoáng, thân thiện; tạo động lực thu hút đầu tư, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

2. Kết quả thực hiện

2.1. Về công tác đào tạo, bồi dưỡng

Để nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong thi hành công vụ, thành phố đã thực hiện rà soát, đăng ký nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng; báo cáo nhu cầu với Sở Nội vụ để có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng kịp thời. Trong năm 2023, cử 686 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham gia đào tạo, bồi dưỡng các nội dung: lãnh đạo, quản lý cấp phòng; bồi dưỡng kiến thức quốc phòng và an ninh đối tượng 3, đối tượng 4; văn hóa công sở trong tình hình mới; hội nhập quốc tế; chuyên đổi số; thư viện, điều dưỡng; cử 87 công chức cấp xã tham gia tập huấn nghiệp vụ do Sở Nội vụ tổ chức; tổ chức đào tạo bồi dưỡng công tác duy trì hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 cho 60 cán bộ, công chức thành phố và phường, xã.

2.2. Thực hiện Quy chế văn hóa công sở, thực hiện Quy tắc ứng xử của CBCCVV trong cơ quan, đơn vị

Ban hành Công văn số 148/UBND-NV ngày 17/01/2023 về thực hiện nhiệm vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; Công văn số 2049/UBND-NV ngày 27/6/2023 về việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi nhiệm vụ, công vụ; Công văn số 2149/UBND-NV ngày 03/7/2023 về chấn chỉnh tác phong lề lối làm việc và nâng cao trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới; Công văn số 4197/UBND-NV ngày 25/10/2023 về tăng cường chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan, đơn vị; thành lập các Tổ kiểm tra công vụ do các đồng chí Phó Chủ tịch UBND thành phố làm tổ trưởng.

Thành phố đã xác định việc nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức phải gắn với việc thực hiện các quy định về đạo đức, văn hóa công sở; thành phố đã chỉ đạo Thủ trưởng các đơn vị tiếp tục duy trì thực hiện nghiêm túc Khẩu hiệu hành động: “Chuyên nghiệp hơn - Thân thiện hơn - Hiệu quả hơn”; khẩu hiệu “4 xin”, “4 luôn” và “5 không” trong thực thi nhiệm vụ công vụ của đội ngũ CBCCVV; đồng thời, quán triệt thực hiện tốt Quy tắc ứng xử của CBCCVV trong cơ quan, đơn vị. Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 08/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh; qua đó đội ngũ cán bộ, công chức thành phố đã nhận thức rõ và luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ của địa phương, đơn vị; có ý thức cao trong rèn luyện phẩm chất, đạo đức nghề nghiệp; lối sống lành mạnh, văn minh; nêu gương về tác phong, lề lối làm việc, tích cực và tự giác thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao, ý thức tổ chức kỷ luật, tinh thần đoàn kết nội bộ đã được nâng lên rõ rệt; xây dựng phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, hướng đến sự hài lòng của người dân đối với đội ngũ cán bộ, công chức, hướng tới đạt chuẩn mô hình “Chính quyền thân thiện”, góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số Năng lực cạnh tranh của địa phương.

2.3. Ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị

Duy trì và thực hiện tốt việc nhận gửi văn bản điện tử và sử dụng thư điện tử trong thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, 100% văn bản được ban hành qua thư điện tử và ký số theo quy định. Trong năm 2023, UBND thành phố đã ban hành 13.637 văn bản, trong đó gửi qua hệ thống thư điện tử đạt 100%, tổng số văn bản đến 16.558 văn bản trong đó nhận qua hệ thống thư điện tử đạt 100%.

- Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:

+ Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia đạt: 75,13%.

+ Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia tỷ lệ đạt: 97,19%.

+ Tỷ lệ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa các cấp bao gồm: tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 97,19%; tỷ lệ TTHC số hoá kết quả giải quyết đạt 97,19% tỷ lệ khai thác sử dụng lại tài liệu đạt trên 66,32%.

2.4. Cải cách thủ tục hành chính

Trong năm 2023, UBND thành phố đã thiết lập danh mục hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực để thực hiện số hoá. Các cơ quan, địa phương đã chuẩn bị cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ việc số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

Công tác tiếp nhận ý kiến phản hồi của tổ chức và công dân về hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại thành phố và phường, xã được Thủ trưởng các đơn vị quan tâm, chú trọng. Trong năm 2023, đã tiếp nhận 680 phiếu đánh giá, trong đó 100% phiếu đánh giá đạt yêu cầu về các tiêu chí quan trọng như tiến độ giải quyết, thái độ phục vụ, không có phiếu nào thể hiện sự không hài lòng.

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được tổ chức đồng bộ, hiệu quả; việc thống kê, rà soát TTHC thuộc quy trình nội bộ tại các cơ quan chuyên môn tổ chức thường xuyên, liên tục.

Cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp cơ bản đã đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; chế độ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm việc trực tiếp tại Bộ phận một cửa được chi trả kịp thời; trình độ công chức trực tiếp làm việc tại bộ phận một cửa đều đạt chuẩn và trên chuẩn, thái độ phục vụ nhân dân ngày càng được nâng lên; qua theo dõi và lấy phiếu xin ý kiến nhận xét, đánh giá, tỷ lệ người dân hài lòng với việc thực hiện CCHC của các cơ quan nhà nước thành phố đạt 100%.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023 (*nâng điểm số chỉ tiêu 5.12 thuộc chỉ số thành phần 5*), Chủ tịch UBND thành phố báo cáo Sở Xây dựng tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Xây dựng (để B/c);
- CT, các PCT UBND TP (để B/c);
- Phòng QLĐT;
- Lưu: VT, QLĐT_{Hà}.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đào Công Hùng