

Số: /QĐ-UBND

TP. Bắc Giang, ngày tháng 11 năm 2023

## QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC) thành phố Bắc Giang**

### CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ BẮC GIANG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006;

Căn cứ Luật An toàn thông tin mạng ngày 19/11/2015;

Căn cứ Luật An ninh mạng ngày 12/6/2018;

Căn cứ Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ quy định ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan Nhà nước;

Căn cứ Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng;

Căn cứ Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước;

Căn cứ Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;

Căn cứ Quyết định số 950/QĐ-TTg ngày 01/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển đô thị thông minh bền vững Việt Nam giai đoạn 2018-2025 định hướng đến 2030;

Căn cứ Quyết định số 829/QĐ-BTTTT ngày 31/5/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung tham chiếu ICT phát triển đô thị thông minh (phiên bản 1.0);

Căn cứ Nghị quyết 111-NQ/TU ngày 11/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

Theo đề nghị của Trưởng Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố tại Tờ trình số 29/TTr-VHTT ngày 15/11/2023.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh thành phố Bắc Giang (*viết tắt là IOC thành phố Bắc Giang*).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng HĐND-UBND thành phố, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, xã; các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (để b/c);
- TT. Thành ủy, HĐND-UBND TP (để b/c);
- Sở TTTT;
- Chủ tịch, các Phó chủ tịch UBND TP;
- Các cơ quan, đơn vị thành phố (để t/h);
- UBND các phường xã (để t/h);
- LĐVP, CVXD VP HĐND-UBND TP;
- Lưu: VT, VHTT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đào Công Hùng**

## QUY CHẾ

**Quản lý, vận hành và sử dụng Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị  
Thông minh thành phố Bắc Giang (IOC thành phố Bắc Giang)**  
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /11/2023 của Chủ tịch UBND TP)

### Chương I NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

#### Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

##### 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định nguyên tắc và trách nhiệm phối hợp giữa IOC thành phố Bắc Giang với các cơ quan, đơn vị thành phố và UBND các phường, xã trong việc cung cấp, cập nhật, xử lý, phân tích các dữ liệu về kinh tế - xã hội; doanh nghiệp thương mại; giáo dục; y tế; hành chính công; an ninh trật tự, an toàn giao thông; tài nguyên môi trường; quản lý đô thị; chỉ đạo, hướng dẫn, theo dõi, quản lý và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ có liên quan đến hoạt động của IOC thành phố Bắc Giang.

##### 2. Đối tượng áp dụng

Quy chế này áp dụng đối với các cơ quan, đơn vị thành phố, UBND phường, xã; các tổ chức, cá nhân có liên quan tham gia quản lý, vận hành và sử dụng IOC thành phố Bắc Giang. Cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại IOC thành phố Bắc Giang và cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị thành phố, UBND phường, xã có nhiệm vụ, quyền hạn tham gia quản trị, vận hành và sử dụng các dịch vụ của IOC thành phố Bắc Giang.

#### Điều 2. Giải thích từ ngữ

Trong Quy chế này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

*IOC thành phố Bắc Giang*: Là một hệ thống công nghệ thông tin bao gồm cơ sở hạ tầng, phần cứng, phần mềm có chức năng thu thập cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các đơn vị và xử lý, phân tích cho kết quả đầu ra đáp ứng yêu cầu chỉ đạo, điều hành của các cấp chính quyền và các cơ quan, đơn vị.

*Cơ quan chủ sở hữu IOC thành phố Bắc Giang*: UBND thành phố Bắc Giang.

*Cơ quan chịu trách nhiệm quản lý IOC thành phố Bắc Giang*: Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.

*Đơn vị tham gia vận hành, sử dụng*: Các cơ quan, đơn vị thành phố.

### **Điều 3. Nguyên tắc phối hợp**

IOC thành phố Bắc Giang giữ vai trò là đầu mối phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị thành phố và UBND phường, xã trong việc thu thập, xử lý, phân tích dữ liệu.

Tuân thủ đầy đủ các quy định hiện hành của pháp luật có liên quan. Đảm bảo tính công khai, minh bạch, khách quan, trung thực và chính xác. Bảo đảm an toàn thông tin trong việc gửi, chuyển, lưu trữ dữ liệu và phân phối dữ liệu.

Đảm bảo mục tiêu hiệu quả hoạt động của IOC thành phố Bắc Giang; nâng cao chất lượng phục vụ chỉ đạo điều hành của Thành ủy, HĐND, UBND thành phố và các cơ quan, đơn vị, UBND phường, xã.

Thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao; phối hợp chặt chẽ, đảm bảo không trùng lặp, chồng chéo nhiệm vụ trong quản lý và thực thi công vụ giữa các cơ quan, đơn vị thành phố, UBND phường, xã, IOC thành phố Bắc Giang.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thành phố, Chủ tịch UBND phường, xã chịu trách nhiệm trước pháp luật, trước UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố về cung cấp thông tin, dữ liệu theo quy định; đồng thời có trách nhiệm trả lời, giải quyết các kiến nghị, khiếu nại của cơ quan, đơn vị về thông tin, dữ liệu cung cấp.

## **Chương II**

### **CHỨC NĂNG, TRÁCH NHIỆM PHỐI HỢP GIỮA IOC THÀNH PHỐ BẮC GIANG VỚI CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ VÀ UBND NHÂN DÂN PHƯỜNG, XÃ**

#### **Điều 4. Chức năng của IOC thành phố Bắc Giang**

IOC thành phố Bắc Giang thực hiện chức năng, quản lý, khai thác, vận hành và thu thập, xử lý thông tin phục vụ sự lãnh đạo, điều hành, quản lý nhà nước, đảm bảo tính chính xác trước lãnh đạo UBND thành phố Bắc Giang đối với các thông tin kết quả đầu ra.

#### **Điều 5. Trách nhiệm của Phòng Văn hóa và Thông tin**

Chủ trì chịu trách nhiệm chính trong quá trình vận hành đảm bảo IOC thành phố Bắc Giang hoạt động liên tục, hiệu quả. Tổng hợp báo cáo kết quả cập nhật dữ liệu của các phòng, ngành, đơn vị có liên quan theo quy chế này.

Phối hợp với VNPT thành phố đảm bảo kỹ thuật, an toàn thông tin hệ thống đường truyền, dữ liệu phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành.

Hướng dẫn các đơn vị kết nối, sử dụng cơ sở hạ tầng cung cấp thông tin và các dịch vụ được triển khai thông qua Trung tâm; tham mưu tổ chức và hướng dẫn việc thực hiện các quy định về an toàn thông tin theo thẩm quyền.

Thống nhất với các cơ quan, đơn vị quản lý phân quyền chia sẻ dữ liệu, kết nối về Trung tâm.

Làm việc với Văn phòng HĐND-UBND thành phố, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Quản lý đô thị, Tài chính - Kế hoạch, Tài nguyên Môi trường, Lao động, Thương binh và Xã hội, Kinh tế, Công an thành phố và các đơn vị khác theo chỉ đạo của UBND thành phố về việc kết nối, cập nhật cơ sở dữ liệu chuyên ngành hiện có của các đơn vị với IOC thành phố Bắc Giang.

Hàng năm, xây dựng kế hoạch, dự toán nguồn kinh phí để quản lý, vận hành IOC thành phố Bắc Giang hoạt động hiệu quả đảm bảo cung cấp thông tin cần thiết theo yêu cầu của lãnh đạo thành phố.

#### **Điều 6. Trách nhiệm của Văn phòng HĐND-UBND thành phố**

Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng thành phố mua sắm trang thiết bị đảm bảo hoạt động của IOC thành phố Bắc Giang.

Cung cấp thông tin, dữ liệu dịch vụ công về IOC thành phố Bắc Giang.

#### **Điều 7. Phòng Quản lý đô thị**

Thường xuyên cập nhật, cung cấp nguồn dữ liệu, chỉ tiêu thuộc lĩnh vực quản lý của phòng để kết nối về IOC thành phố Bắc Giang, phục vụ công tác tham mưu chỉ đạo, điều hành triển khai các nhiệm vụ quản lý đô thị trên địa bàn thành phố. Tham mưu xử lý các vấn đề liên quan lĩnh vực đô thị do IOC thành phố Bắc Giang cung cấp và đề nghị.

#### **Điều 8. Trách nhiệm của Phòng Tài chính - Kế hoạch**

Thường xuyên cập nhật, cung cấp nguồn dữ liệu, chỉ tiêu của Phòng Tài Chính - Kế hoạch để kết nối về IOC thành phố Bắc Giang, phục vụ công tác tham mưu chỉ đạo, điều hành triển khai các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội.

Hàng năm, thẩm định kinh phí duy trì hoạt động và vận hành IOC thành phố Bắc Giang, trình UBND thành phố xem xét, phê duyệt theo quy định.

#### **Điều 9. Trách nhiệm của Phòng Tài nguyên - Môi trường thành phố**

Thường xuyên cập nhật, cung cấp nguồn dữ liệu, chỉ tiêu của Phòng Tài nguyên - Môi trường để kết nối về IOC thành phố Bắc Giang, phục vụ công tác tham mưu chỉ đạo, điều hành.

#### **Điều 10. Trách nhiệm của Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố**

Thường xuyên cập nhật, cung cấp nguồn dữ liệu, chỉ tiêu của Phòng Giáo dục và Đào tạo để kết nối về IOC thành phố Bắc Giang, phục vụ công tác tham mưu chỉ đạo, điều hành.

#### **Điều 11. Trách nhiệm của Phòng Y tế thành phố**

Thường xuyên cập nhật, cung cấp nguồn dữ liệu, chỉ tiêu của Phòng Y tế để kết nối về IOC thành phố Bắc Giang, phục vụ công tác tham mưu chỉ đạo, điều hành.

## **Điều 12. Trách nhiệm của Phòng Kinh tế thành phố**

Thường xuyên cập nhật, cung cấp nguồn dữ liệu, chỉ tiêu của Phòng Kinh tế để kết nối về IOC thành phố Bắc Giang, phục vụ công tác tham mưu chỉ đạo, điều hành.

## **Điều 13. Công an thành phố**

Thường xuyên cập nhật, cung cấp nguồn dữ liệu, chỉ tiêu của ngành Công an để kết nối về IOC thành phố Bắc Giang, phục vụ công tác tham mưu chỉ đạo, điều hành.

Thực hiện xử lý các vi phạm trên các lĩnh vực giao thông do IOC cung cấp, phát hiện. Định kỳ cập nhật báo cáo kết quả xử lý lên IOC và UBND thành phố

## **Điều 14. Trách nhiệm của Phòng Lao động, Thương binh và xã hội thành phố**

Sử dụng tài khoản được phân quyền thường xuyên cập nhật, cung cấp nguồn dữ liệu, chỉ tiêu của Phòng LĐ, TB&XH để kết nối về IOC thành phố Bắc Giang, phục vụ công tác tham mưu chỉ đạo, điều hành.

## **Điều 15. Trách nhiệm các cơ quan, đơn vị thành phố, UBND phường, xã**

Chịu trách nhiệm cập nhật và chia sẻ dữ liệu kịp thời, chính xác đúng định dạng tiêu chuẩn theo đề nghị từ trung tâm IOC thành phố Bắc Giang. Thời gian cập nhật số liệu ngay sau khi có sự thay đổi đối với dữ liệu mặc định hoặc ngay khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền về dữ liệu cần khai thác. Căn cứ tình hình thực tế, Chủ tịch UBND thành phố quyết định việc bổ sung Bộ chỉ số chỉ tiêu đầu ra.

Khi tiếp nhận thông tin từ Trung tâm trong phạm vi xử lý của đơn vị mình, nhanh chóng tiến hành xử lý thông tin và thông báo tình trạng xử lý về IOC thành phố Bắc Giang và tổng hợp báo cáo kết quả xử lý về UBND thành phố.

Phối hợp với IOC thành phố Bắc Giang trong triển khai các nội dung:

- Thực hiện nhiệm vụ của IOC thành phố Bắc Giang, đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của IOC thành phố Bắc Giang, thực hiện việc giải quyết các nhiệm vụ được giao theo quy định.

- Tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền về hoạt động của đơn vị mình phụ trách. Phối hợp tổ chức khảo sát đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân về xử lý ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị...

- Thường xuyên tổng hợp, trao đổi với IOC thành phố Bắc Giang các thông tin, kịp thời khắc phục những tồn tại, vướng mắc trong quá trình giải quyết các nhiệm vụ được giao theo quy định.

### Chương III

## ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

#### **Điều 16.** Trách nhiệm thi hành

Phòng Văn hóa & Thông tin chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND thành phố và các phòng, ngành có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Quy chế này.

Trong quá trình tổ chức hoạt động, đơn vị quản lý Trung tâm và các phòng, ngành thường xuyên trao đổi thông tin về các hoạt động của IOC thành phố Bắc Giang và việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ kiêm nhiệm các phòng, ngành tham gia đảm bảo hoạt động Trung tâm.

Định kỳ 6 tháng, 01 năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu của UBND thành phố, Phòng Văn hóa & Thông tin (*đơn vị chủ trì quản lý Trung tâm*) tổ chức họp giao ban với các phòng ngành, địa phương để trao đổi về việc quản lý, điều hành, thực hiện nhiệm vụ của Trung tâm và việc giải quyết nhiệm vụ của các phòng, ngành, địa phương.

Định kỳ hằng năm, Phòng Văn hóa & Thông tin (*đơn vị chủ trì quản lý Trung tâm*) tổ chức họp giao ban với các phòng ngành, địa phương phối hợp tổ chức kiểm điểm, đánh giá kết quả thực hiện Quy chế và thống nhất chương trình, kế hoạch hành động cho năm sau.

Thủ trưởng các phòng ngành, địa phương và các cơ quan có liên quan có trách nhiệm phối hợp với Trung tâm thực hiện các nội dung quy định trong quy chế này và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thành phố trong việc phối hợp hoạt động thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, phát sinh hoặc quy định chưa phù hợp, các phòng, ngành, UBND các phường, xã kịp thời phản ánh, kiến nghị với UBND thành phố (qua Phòng Văn hóa & Thông tin) để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp./.

*(Có biểu thực hiện nhiệm vụ chi tiết kèm theo)*