

Số: /BC-UBND

TP. Bắc Giang, ngày tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ về chuyển đổi số năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 03/02/2023, về việc chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước thành phố Bắc Giang năm 2023; UBND thành phố báo cáo cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, THỰC HIỆN NHIỆM VỤ

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện của địa phương

UBND thành phố ban hành: Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 03/02/2023, về việc chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước thành phố Bắc Giang năm 2023; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 03/2/2023, về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; Công văn số 602/UBND-VHTT ngày 06/3/2023/2023 V/v xử lý hồ sơ công việc và ký số trên hệ thống phần mềm QLVB&ĐHCV; Công văn số 676/UBND-VHTT ngày 13/3/2023/2023 V/v phổ biến nhận thức chung về sự khác nhau giữa công nghệ thông tin và chuyển đổi số; Công văn số 583/UBND-VHTT ngày 03/3/2023 Cử cán bộ tham gia vận hành Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh Bắc Giang; Công văn số 428/UBND-VHTT ngày 21/02/2023 về việc rà soát, thay đổi thông tin chứng thư số được mã hóa bởi thuật toán SHA1; Công văn số 362/UBND-VHTT ngày 15/02/2023 V/v phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 16/01/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ; Công văn số 879/UBND-VHTT ngày 29/3/2023 về việc đăng ký danh mục dữ liệu mở; Công văn số 885/UBND-VHTT ngày 29/3/2023 V/v tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân tạo tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; Công văn số 866/UBND-VHTT ngày 28/3/2023 V/v thực hiện tiêu chí chấm điểm mức độ chuyển đổi số năm 2023; Công văn số 596/UBND-CA ngày 06/3/2023 V/v thực hiện kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Mai Sơn tại Hội nghị trực tuyến sơ kết 01 năm thực hiện Đề án 06/CP; Công văn số 239/UBND-NV ngày 03/02/2023 về việc hoàn thành bộ phận một cửa kiểu mẫu và xây dựng mô hình “3 không”; Công văn số 1082/UBND-VP ngày 26/4/2022 của Chủ tịch UBND thành phố về việc chấn chỉnh công tác giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 1083/UBND-VP ngày 26/4/2022 về việc đề nghị điều chỉnh tin nhắn (SMS) thông báo kết quả giải quyết TTHC; Công văn số 1334/UBND-VP Ngày 17/5/2022 về việc đẩy mạnh thanh toán trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt trong thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp; Công văn số 1337/UBND-VP ngày

17/5/2022 về việc thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 06/QĐ-TTg; Công văn số 1424/UBND-VP Ngày 24/5/2022 về việc đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính; Công văn số 1471/UBND-VP ngày 26/5/2022 về việc rà soát, lựa chọn TTHC thực hiện tiếp nhận, xử lý và trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính; Công văn số 1344/UBND-VHTT ngày 05/5/2023 V/v cung cấp thông tin danh mục lĩnh vực xử lý thuộc thẩm quyền giải quyết TP trên Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường; Công văn số 1566/UBND-VHTT ngày 22/5/2023 về việc Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Bắc Giang năm 2023; UBND thành phố đã ban hành các văn bản chỉ đạo: Quyết định số 3050/QĐ-UBND ngày 26/7/2023 về việc Thành lập Tổ công tác thực hiện mô hình “Tuyên truyền Đề án 06”; Công văn số 3426/UBND-VHTT ngày 25/8/2023 v/v triển khai chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 17/8/2023 của UBND tỉnh; Công văn số 2320/UBND-VHTT ngày 14/7/2023, v/v đơn đốc thực hiện tiêu chí chấm điểm mức độ chuyển đổi số năm 2023; Công văn số 3569/UBND-VP ngày 06/9/2023 V/v rà soát TTHC thực hiện “5 bước trên môi trường điện tử”; Công văn số 3568/UBND-VP ngày 06/9/2023 V/v đánh giá giải quyết TTHC theo Phiếu đánh giá trực tiếp tại BPMC; Công văn số 3511/-VP ngày 30/8/2023 V/v đốc đốc hoàn thành chỉ tiêu số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; Công văn số 3396/UBND-VP ngày 24/8/2023 V/v thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC trọng tâm 6 tháng cuối năm 2023; Công văn số 3229/UBND-VP ngày 14/8/2023 V/v xây dựng chuyên mục công khai thực hiện QCDC tại Cổng thông tin điện tử; Công văn số 3197/UBND-VP ngày 11/8/2023 V/v đề nghị hỗ trợ xử lý hồ sơ quá hạn trên hệ thống phần mềm một cửa; Công văn số 2980/UBND-VP ngày 29/7/2023 V/v thực hiện Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị giao ban công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông 6 tháng đầu năm 2023; Công văn số 2392/UBND-VP ngày 21/7/2023 V/v chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; Công văn số 2248/UBND-VP ngày 11/7/2023 V/v đơn đốc xử lý trên hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Bắc Giang.

Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 26/7/2023 về việc Tổ chức ra mắt mô hình “Tuyên truyền đề án 06”;

Ngày 03/8/2023, UBND tổ chức Lễ ra mắt mô hình tuyên truyền Đề án 06.

2. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu được giao của địa phương

(Phụ lục kèm theo)

3. Kết quả thực hiện chuyển đổi số của địa phương

3.1. Kết quả phát triển chính quyền số:

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tổ chức rà soát, nâng cao hiệu quả khai thác sử dụng mạng TSLCD của tỉnh trên địa bàn thành phố, chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan đơn vị sử dụng hiệu quả đường truyền chuyên dùng của UBND Tỉnh;

- 100% các cơ quan, đơn vị thành phố, UBND phường, xã thực hiện việc gửi nhận văn bản điện tử trên môi trường mạng.

- Trên 90% hồ sơ công việc của thành phố và trên 70% hồ sơ công việc của UBND phường, xã được giao, xử lý trên phần mềm quản lý và điều hành công việc.

- 100% TTHC đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- 100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ trực tuyến được định danh và xác thực.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia đạt: 75.13%.

- Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia tỷ lệ đạt: 97.19%.

- Tỷ lệ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa các cấp bao gồm: tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 97.19%; tỷ lệ TTHC số hoá kết quả giải quyết đạt 97.19% tỷ lệ khai thác sử dụng lại tài liệu đạt trên 66.32%.

- 16/16 phường, xã xây dựng Công thông tin điện tử là công thành phần của Công Thông tin điện tử của UBND tỉnh.

- Trên 100% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản.

- Hoàn thành xây dựng Trung tâm điều hành đô thị thông minh (IOC) giai đoạn 1 đưa vào vận hành từ ngày 19/8/2023.

- Tổ chức lớp tập huấn hướng dẫn bộ tiêu chí chấm điểm DTI cho cán bộ công chức thành phố và UBND phường, xã.

- 100% cán bộ công chức, viên chức UBND thành phố có máy tính kết nối mạng LAN để giải quyết công việc.

3.2. Kết quả phát triển kinh tế số

- Tỷ trọng thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ trên 10%.

- 100% các doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể áp dụng hóa đơn điện tử; các doanh nghiệp đã thực hiện nộp thuế điện tử.

- 100% sản phẩm xuất khẩu có thể mạnh, sản phẩm chủ lực, đặc trưng, sản phẩm OCOP tham gia các sàn thương mại điện tử lớn trong và ngoài nước.

3.3. Kết quả phát triển xã hội số

- Tỷ lệ thuê bao điện thoại di động sử dụng điện thoại thông minh trên 90%.

- Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng đạt trên 92%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành (từ 18 tuổi trở lên) có tài khoản định danh điện tử 70%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành trở lên có chữ ký số cá nhân trên 20%.

- Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức khác trên 77%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến trên 61%.

3.4. Kết quả về an toàn thông tin

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn hướng dẫn và lập hồ sơ đánh giá cấp độ an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin, dự kiến cuối tháng 9/2023 phê duyệt cấp độ;

3.5. Đảm bảo nguồn nhân lực cho chuyển đổi số

- UBND thành phố đã tổ chức các lớp tập huấn cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức thành phố, UBND các phường, xã và tổ công nghệ cộng đồng thôn, tổ dân phố.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức các lớp tập huấn cho cán bộ công chức trực tại bộ phận một cửa.

3.6. Nguồn lực tài chính cho chuyển đổi số năm 2023

UBND thành phố bố trí 32 tỷ cho Chuyển đổi số năm 2023; ước chi Quý III/2023 khoảng 10 tỷ.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả nổi bật đạt được

Năm 2023, Thành ủy, UBND thành phố, BCĐ chuyển đổi số thành phố, UBND các phường, xã đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao về ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số và đạt được kết quả khá tốt; nổi bật là một số nội dung: Đã xây dựng, ban hành đầy đủ các văn bản chỉ đạo thực hiện chuyển đổi số; mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động trong xác định trách nhiệm và công việc phải làm, từ đó tham mưu và xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện; một số nhiệm vụ đã đạt kết quả khá tốt như: Đầu tư hệ thống máy móc cho các cơ quan, đơn vị và bộ phận một cửa; thực hiện tốt việc gửi nhận văn bản điện tử; ký số; triển khai thực hiện tốt cơ chế MC, MCLT, trong đó tăng cường việc tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp qua DVC, tăng cường chỉ đạo số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến,.... *(Tỷ lệ tiếp nhận và giải quyết TTHC tăng hơn quý trước và vượt kế hoạch hồ sơ trực tuyến giải quyết TTHC đạt 96 %; Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công vượt kế hoạch đạt tỷ lệ 75%...)*

2. Các khó khăn, tồn tại

Việc thực hiện các nhiệm vụ được ghi trong các kế hoạch của một số cơ quan, đơn vị còn lúng túng; tỷ lệ ký số còn một số đơn vị chưa đảm bảo theo quy định; chưa thực hiện khép kín quy trình trong thực hiện giao, nhận, hoàn thành và kết thúc trên hệ thống hồ sơ công việc; hoạt động của Cổng thông tin điện tử còn hạn chế: Chưa đăng tải đầy đủ các chương trình dự án, quy hoạch, kế hoạch ... *(ảnh hưởng đến chỉ số năm lực cạnh tranh của thành phố)*; cổng thông tin điện tử các phường, xã nội dung còn nghèo, chưa kịp thời cập nhật...; phần mềm thủ tục liên thông một số lĩnh vực như tư pháp hộ tịch, lao động hay xảy ra lỗi.

3. Nguyên nhân

- Các dự án, hoạt động ứng dụng CNTT khi triển khai còn vướng trong việc thực hiện quy trình đầu tư nhất là việc thẩm định giá (*trong thẩm định giá khó khăn nhất là thẩm định giá các sản phẩm dự án, không có trên thị trường*).

- Các chỉ tiêu trong phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số ở các văn bản chỉ đạo của tỉnh không đồng nhất (*Kế hoạch CCHC của tỉnh, KH chuyển đổi số của tỉnh*).

- Nguồn nhân lực thực hiện chuyển đổi số còn hạn chế UBND phường, xã chưa có cán bộ chuyên trách.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024

1. Rà soát, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ đã ghi trong Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 và Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố; các nhiệm vụ trọng tâm do UBND tỉnh chỉ đạo.

2. Tiếp tục tổ chức tập huấn cho tổ công nghệ số cộng đồng các phường, xã, thôn, tổ dân phố.

3. Triển khai vận hành có hiệu quả Trung tâm điều hành đô thị thông minh.

4. Tổ chức lập hồ sơ đánh giá cấp độ an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin.

5. Tiếp tục chỉ đạo duy trì và nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến và tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nghị UBND tỉnh, Ban chỉ đạo chuyển đổi tỉnh Bắc Giang:

- Tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp phần mềm một cửa điện tử, cổng dịch vụ công của tỉnh đảm bảo kết nối liên thông để thực hiện thông suốt các thủ tục hành chính (*đặc biệt là 25 dịch vụ công thiết yếu*).

- Quy trình hóa, mẫu hóa, sổ tay hướng dẫn các bước thực hiện đầu tư các dự án về chuyển đổi số, đầu tư công nghệ thông tin.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về Chuyển đổi số năm 2023 của UBND thành phố./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT (b/c);
- Thường trực Thành ủy (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Thành viên BCĐ CDS TP;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các phường, xã
- LĐ, CV CNTT VP HĐND-UBND TP;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Đính