

Số: /KH-UBND

TP.Bắc Giang, ngày tháng 12 năm 2022

KẾ HOẠCH

Duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND thành phố Bắc Giang và UBND phường, xã năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 278/KH-UBND ngày 13/12/2017 của UBND tỉnh Bắc Giang xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan thuộc Hệ thống hành chính Nhà nước tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2018 - 2020; Kế hoạch số 218/KH-UBND ngày 02/11/2018 xây dựng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng lên phiên bản tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các sở, ngành, cơ quan; xây dựng, áp dụng tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại các UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Bắc Giang; Chủ tịch UBND thành phố ban hành Kế hoạch duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 thành phố Bắc Giang năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục duy trì, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, UBND phường, xã nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo tính khoa học, đúng quy định;

- Hỗ trợ công tác cải cách hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; kiểm soát chặt chẽ các quy trình giải quyết công việc, TTHC cho tổ chức, công dân khi đến giao dịch.

2. Yêu cầu

- Tuân thủ nghiêm quy trình ISO đã được Chủ tịch UBND thành phố công bố, gồm: quy trình bắt buộc theo yêu cầu của tiêu chuẩn, quy trình nội bộ, quy trình giải quyết thủ tục hành chính; duy trì tốt hệ thống quản lý chất lượng đối với các hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân.

- Bảo đảm sự tham gia của lãnh đạo, cá nhân có liên quan trong quá trình duy trì, áp dụng HTQLCL; bố trí công chức trực tiếp tham mưu giúp thủ trưởng đơn vị đơn đốc, kiểm tra giám sát việc duy trì, cải tiến HTQLCL phù hợp theo quy định hiện hành.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ

1. Các cơ quan thuộc UBND thành phố và UBND phường, xã: Tiến hành duy trì, cải tiến Hệ thống QLCL theo quy định; cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng để áp dụng trong thời gian chậm nhất là ba tháng kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành.

2. Thường xuyên rà soát, kiểm tra, cập nhật và công bố lại theo đúng quy định khi có sự thay đổi các văn bản quy phạm pháp luật.

3. Tổ chức thực hiện và kiểm soát toàn bộ các quy trình, tài liệu đang áp dụng thuộc HTQLCL để nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, đồng bộ với yêu cầu nhiệm vụ trong cải cách thủ tục hành chính.

4. Thực hiện tốt chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng năm 2023 đã ban hành, đảm bảo đáp ứng được mục tiêu đã đề ra; quản lý, xử lý công việc theo quy trình trong chỉ đạo, kiểm tra và giám sát chất lượng thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị.

5. Thực hiện việc tự kiểm tra, đánh giá, chấm điểm theo các tiêu chí đánh giá, chấm điểm được ban hành tại Quyết định số 2532/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh Bắc Giang quy định Bộ tiêu chí, xếp hạng kết quả xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

(Chi tiết có phụ lục kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố

- Đảm bảo toàn bộ hoạt động xây dựng, duy trì, cải tiến được duy trì liên tục theo đúng quy trình ISO 9001: 2015; đồng bộ, thống nhất các bước giải quyết thủ tục hành chính theo quy trình đã xây dựng, công bố.

- Kiểm soát chặt quá trình áp dụng HTQLCL trong hoạt động của cơ quan, đơn vị mình; chuẩn bị các tài liệu, hồ sơ liên quan phục vụ đánh giá chấm điểm ISO đối với UBND thành phố.

- Phổ biến, triển khai đến toàn thể CB, CC trong cơ quan về ISO; thường xuyên rà soát, cập nhật những thay đổi của các văn bản quy phạm pháp luật, các quy trình giải quyết TTHC và kịp thời đề xuất với cơ quan TT BCĐ ISO thành phố thẩm định, trình Chủ tịch UBND thành phố phê duyệt và công bố lại.

2. UBND các phường, xã

Căn cứ kế hoạch này, ban hành Kế hoạch cụ thể hóa các nhiệm vụ duy trì, áp dụng có hiệu quả và cải tiến HTQLCL phù hợp theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND các phường, xã xong trước ngày **10/01/2023**. Thực hiện chế độ thông tin báo cáo đảm bảo theo quy định hiện hành.

3. Ban Chỉ đạo ISO thành phố

- Tham mưu cho Chủ tịch UBND thành phố triển khai, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc, đúng tiến độ nội dung Kế hoạch.

- Chủ động giải quyết các vướng mắc phát sinh; định kỳ tổng hợp, báo cáo tiến độ, kết quả với UBND thành phố, Sở Khoa học và công nghệ tỉnh theo quy định.

3. Phòng Nội vụ thành phố

- Tham mưu chỉ đạo việc duy trì, áp dụng, cải tiến, sửa đổi tài liệu đối với các quy trình trong HTQLCL đã được công bố; các biện pháp duy trì triển khai thực hiện có hiệu quả HTQLCL và tổng hợp báo cáo kịp thời, đúng quy định.

- Theo dõi, hướng dẫn đôn đốc các cơ quan, đơn vị, các phường, xã trong thực hiện Kế hoạch;

- Triển khai và tổ chức đánh giá chấm điểm HTQLCL của các cơ quan thuộc UBND thành phố và UBND các phường, xã năm 2023.

- Tổ chức kiểm tra việc duy trì, áp dụng, cải tiến, sửa đổi các quy trình trong HTQLCL của các cơ quan thuộc UBND thành phố và UBND các phường, xã.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001: 2015 vào hoạt động của UBND thành phố và UBND phường, xã năm 2023./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Ban chỉ đạo và TCT ISO thành phố;
- Các cơ quan, đơn vị TP (để t/h);
- UBND phường, xã (để t/h);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Đính